

**MedicaLife Familiar**

# Módulos



# Agenda

1

Panorama General

2

Beneficios

3

Planes

4

Rutas para revisar  
hospitales y médicos

5

Deducibles y  
coaseguro 2023

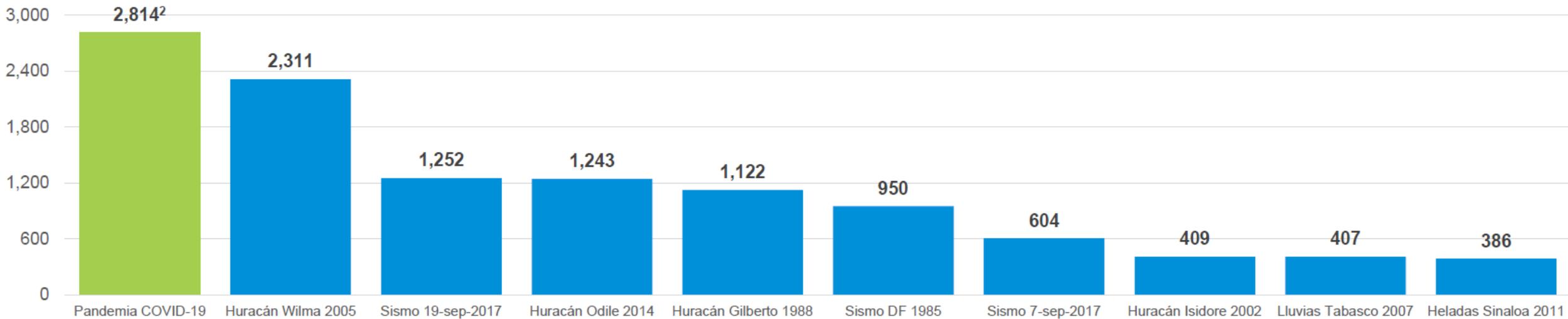
6

Ejercicios

# Panorama en México

## COVID-19, el siniestro más costoso

Las 10 catástrofes más importantes de la industria aseguradora<sup>1</sup>



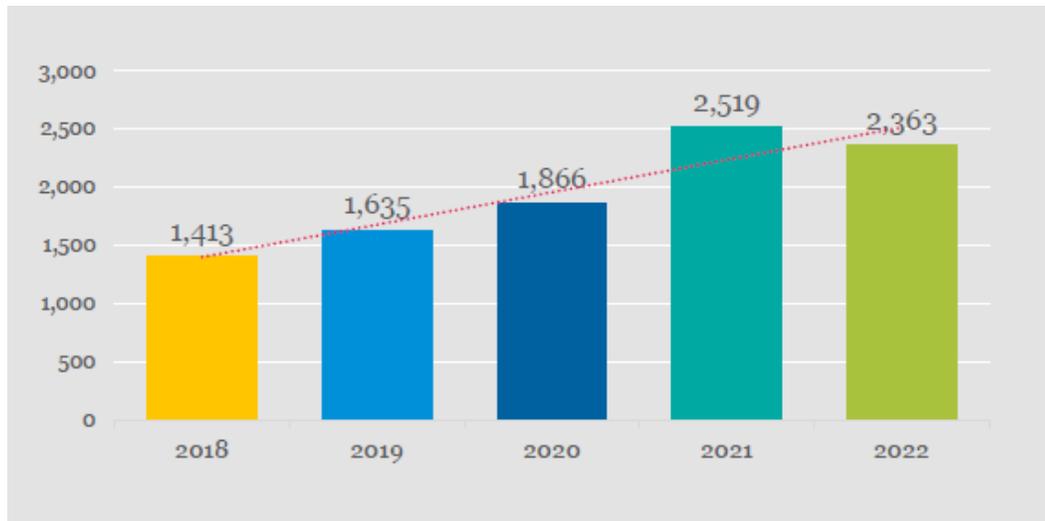
Durante 2021 cubrimos cerca de **300 millones de pesos** en atenciones derivadas **por COVID-19** y alrededor de **\$2,200 millones** relacionados a otros padecimientos.

**2,500 millones de siniestros pagados.**



# Cumplimos nuestra promesa de proteger a las familias...

Durante 2022 con nuestro producto MedicaLife Familiar logramos cumplir nuestra promesa de brindar protección cuando más lo necesitan.

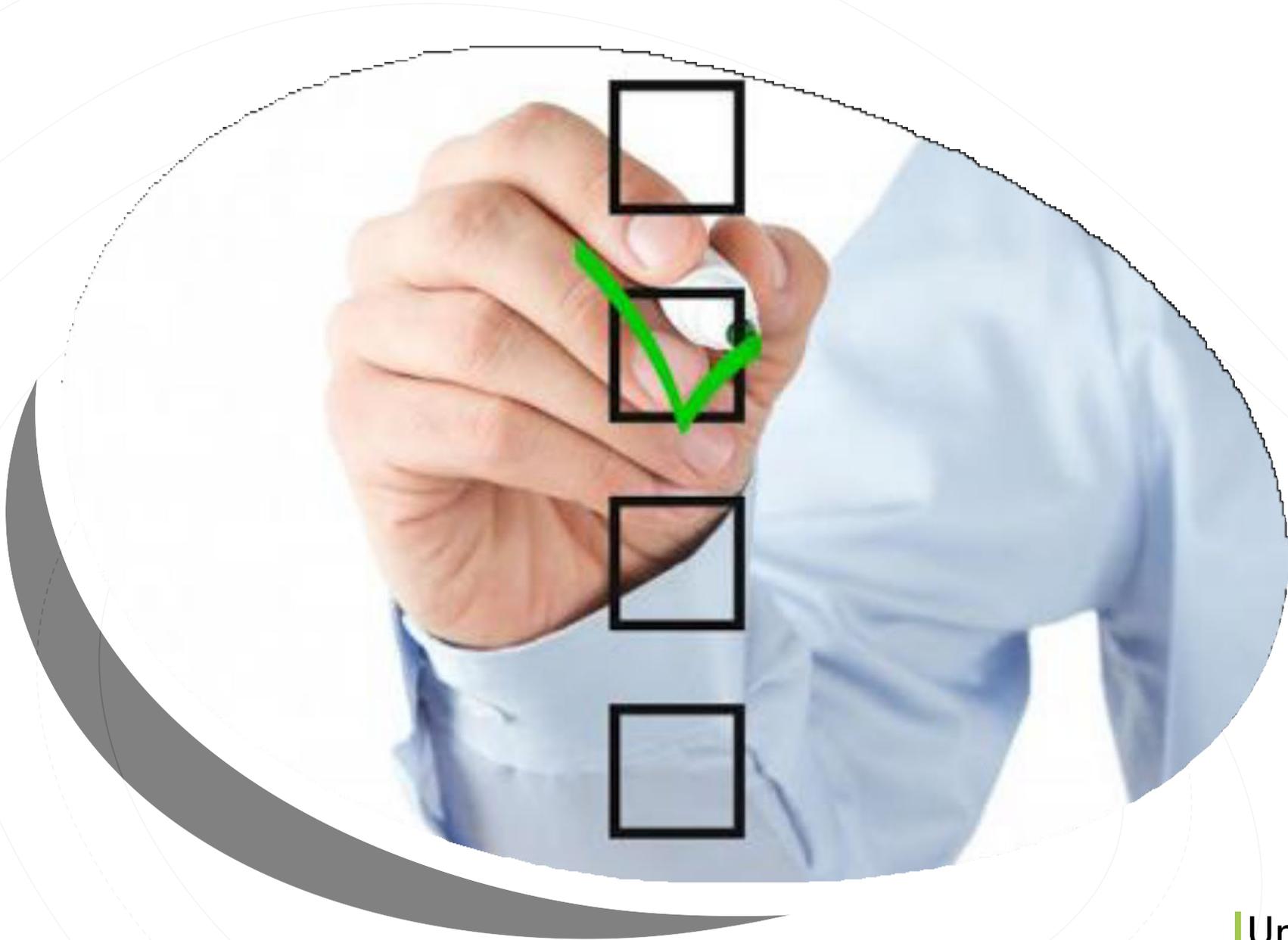


Cubrimos cerca de  
**2,363 millones de pesos**  
pagados en siniestros.



Universidad  
MetLife

Beneficios



# Flexibilidad y libertad

**Toda la familia  
está protegida**



Universidad  
MetLife



# Capacitación médica especializada



**Pagos  
fraccionados sin  
recargo**





# Renovación anual vitalicia

Universidad  
MetLife



Universidad  
MetLife

Planes

# Plan hospitalario

**MedicaLife  
Internacional**

**MedicaLife  
Ejecutivo**

**MedicaLife  
Más**

**MedicaLife  
Básico**

**MedicaLife  
Práctico**

# Plan hospitalario

Tendrás atención en todos los **hospitales nacionales con costo accesible** y contar con beneficios como la reducción de coaseguros en la red de este plan.

MedicaLife  
Práctico

# Plan hospitalario

Tendrás atención en **hospitales nacionales** de costo accesible del del **plan básico y práctico.**

MédicaLife  
Básico

# Plan hospitalario

Te permite una cobertura médica completa con acceso a **hospitales** de costo medio en **todo el país del plan más, básico y práctico.**

MedicaLife  
Más

# Plan hospitalario

MedicaLife  
Ejecutivo

Te brinda acceso a los **hospitales** de **mayor prestigio** en **todo el territorio nacional**.

**MedicaLife  
Internacional**

# Plan hospitalario

Cobertura Internacional con acceso a todos los **hospitales de todo el mundo.**



# Rutas

# ¿Cómo reviso los hospitales de los planes?



# 1. Ingresar a:



## 2. Selecciona en el menú la opción “SERVICIOS”, luego en “Clientes” y da clic en “Directorio de Servicios Médicos”

The screenshot shows the MetLife website navigation menu. The 'SERVICIOS' menu item is highlighted with a red dashed box. Below it, the 'Clientes' sub-menu is highlighted with a red dashed box. Within the 'Clientes' sub-menu, the 'Directorio de Servicios Médicos' option is highlighted with a red dashed box. Other menu items include 'SEGUROS', 'SOBRE METLIFE', 'CONTÁCTANOS', 'Acceso a Clientes', and a search icon. The 'Clientes' sub-menu also includes 'Agentes y promotorías >' and 'Proveedores >'. The 'Directorio de Servicios Médicos' option is underlined.

MetLife

SEGUROS ▾ **SERVICIOS** ▲ SOBRE METLIFE ▾ CONTÁCTANOS

Acceso a Clientes 🔍

**Clientes** >

Agentes y promotorías >

Proveedores >

Contáctanos

Agenda tu Cita

Trámites y Servicios

Directorio de Servicios Médicos

Encuentra un Documento

Pago

Facturación

Nuestros Descuentos

Políticas y Referencias Legales

Tipo de Cambio

Seguro de Separación Individualizado

Tabulador Médico

# 3. Da clic en “Consulta el Directorio de Servicios Médicos”

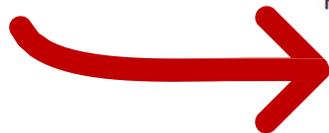
Homepage > Soy Cliente > Directorio de Servicios Médicos

## Directorio de Servicios Médicos

Siempre hay alguien para ayudarte. Encuentra en nuestra lista de médicos afiliados a MetLife el especialista que necesitas, el hospital que buscas o el servicio auxiliar que requieres.

**Aquí puedes consultar nuestra base de datos de médicos, hospitales y servicios de apoyo al diagnóstico y tratamiento (farmacias, laboratorios, etc.).**

Personaliza la búsqueda según tus necesidades, y encontraremos lo que buscas.



[Consulta el Directorio de Servicios Médicos](#)



En línea

# 3. Perfila tu búsqueda



## Tipo de búsqueda

Hospitales

### Búsqueda de Hospitales

#### Tipo de Seguro \*

INDIVIDUAL

INDIVIDUAL: Es el seguro que contrataste a través de un agente para mantener protegidos a los que más amas.  
GRUPO/INSTITUCIONAL: Es el seguro que te proporciona la empresa o dependencia en la que trabajas.

#### Estado \*

#### Municipio

CIUDAD DE MEXICO

-TODOS-

#### Tipo de Plan

EJECUTIVO

#### Ciudad

-TODAS-

#### Nombre

# 4. Obtén resultados

## Resultados Hospitales

Nueva Búsqueda

1

▶ HOSPITAL: HOSPITAL A.B.C. SANTA FE

▶ HOSPITAL: STAR MEDICA INFANTIL PRIVADO

▶ HOSPITAL: HOSPITAL A.B.C.

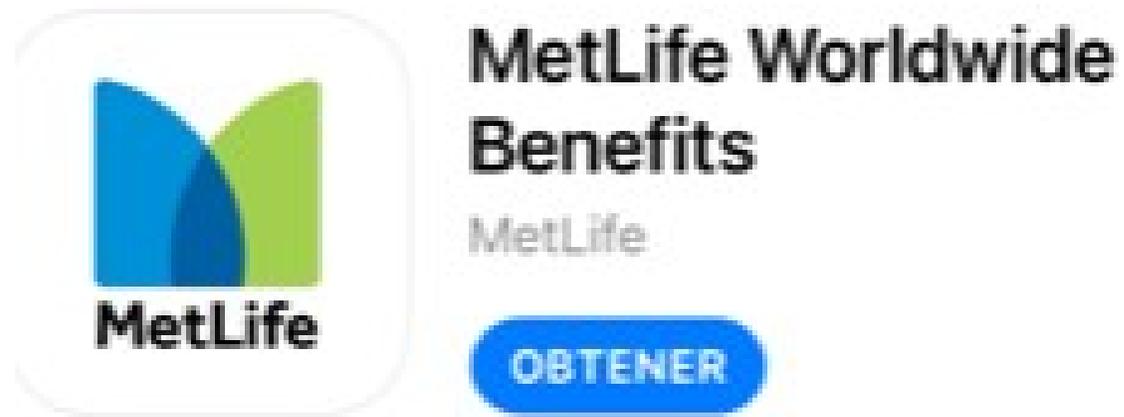
▶ HOSPITAL: HOSPITAL ANGELES DEL PEDREGAL

Nueva Búsqueda

1

Resultados de la búsqueda con plan ejecutivo en CDMX.

# 1. Descarga la APP “Metlife Contigo” gratuita



## 2. Da clic en la opción “proveedores médicos”



 Proveedores Médicos	 Citas Centros de Atención
 Ingresa tu trámite	 Aviso de ingreso al hospital
 🔒 Estatus de tus trámites	 🔒 Información de tu póliza
 🔒 Credencial	 Contáctanos

En línea Sin conexión

Búsqueda en línea

Hospitales Médicos Servicios auxiliares

Ciudad de México

Selecciona tu plan  
EJECUTIVO

Selecciona radio de búsqueda

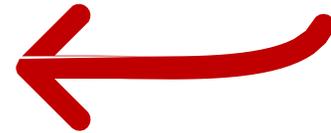
5 km 10 km 25 km 50 km 75 km 100 km 100+ km

Nombre del hospital (Opcional)

Los prestadores de servicios médicos independientes que MetLife pone a tu disposición llevan a cabo sus actividades con completa autonomía profesional, técnica y administrativa. Por lo que dichos proveedores serán responsables del otorgamiento y calidad de los servicios proporcionados.

BUSCAR

### 3. Perfila tu búsqueda



## 4. Obtén resultados



← Proveedores Médicos ☰

En línea Sin conexión

Resultados de la búsqueda

Vista de lista Vista de mapa

Ciudad de México

- 1 OFTALMOLASER DE MEXICO(SUCURSAL CENTRO)** 0.9 km  
**BASICO | BASICO**  
LOPEZ, 24, CENTRO DE LA CIUDAD DE MEXICO AREA 2, 06010, CUAUHEMOC, CIUDAD DE MEXICO, CIUDAD DE MEXICO  
(52) 5555211281
- 2 INSTITUTO DE OFTALMOLOGIA IAP (CONDE DE VALENCIANA)** 1.4 km  
**BASICO | BASICO**  
CHIMALPOPOCA, 14, OBRERA, 06800, CUAUHEMOC, CIUDAD DE MEXICO, CIUDAD DE MEXICO  
(52) 5554421721
- 3 HOSPITAL ANGELES CLINICA LONDRES** 2.5 km  
**BASICO | BASICO**  
DURANGO, 50, ROMA, 06700, CUAUHEMOC, CIUDAD DE MEXICO, CIUDAD DE MEXICO

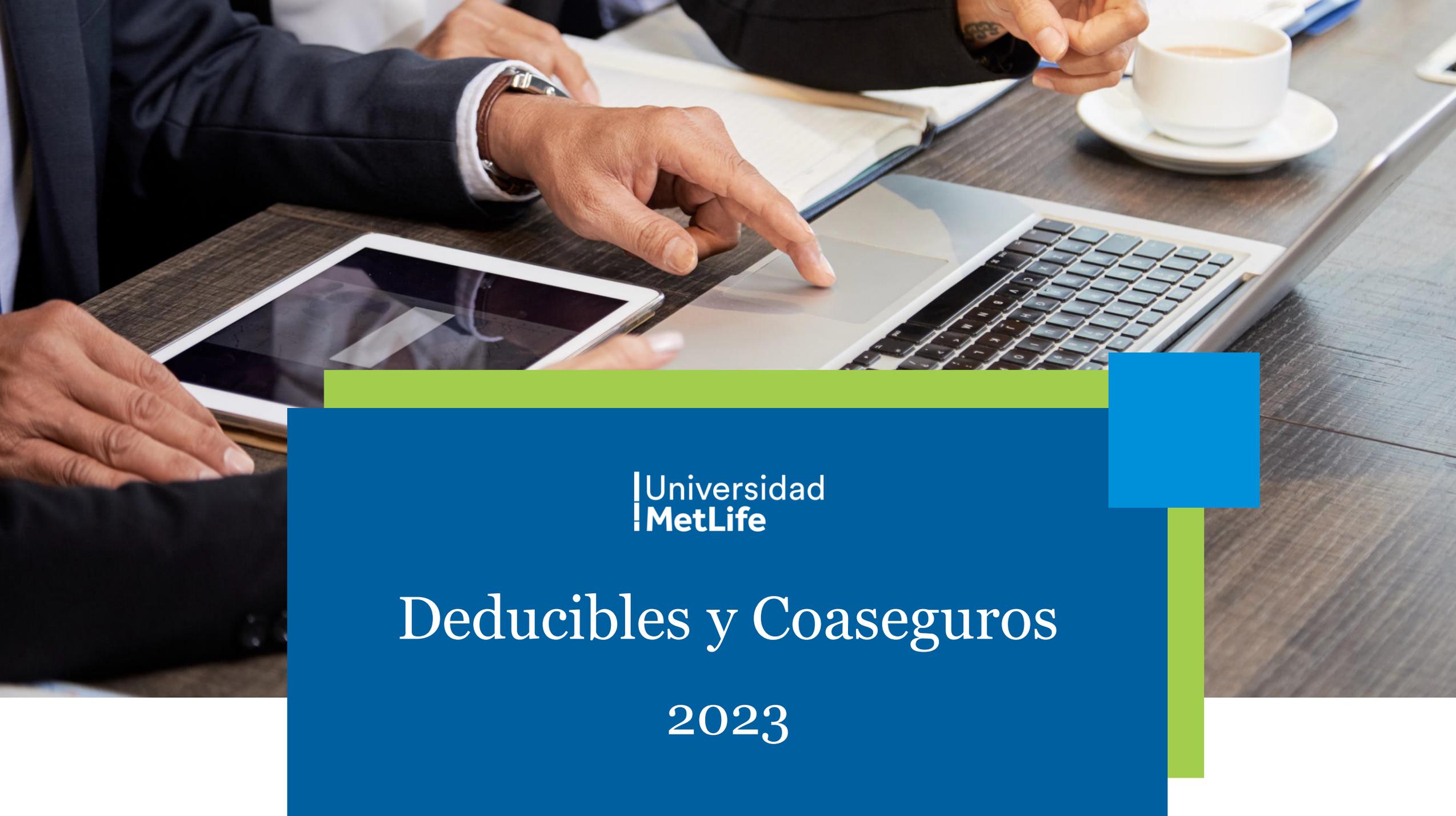
## ← Aviso de ingreso al hospital ☰

Captura tus datos para avisar a Metlife de tu intención de ingreso al hospital con la finalidad de agilizar tu trámite

Nombre del hospital	HOSPITAL A.B.C.
Estado	CIUDAD DE MEXICO
Motivo de ingreso	Seleccione un motivo de ingreso ▼
Padecimiento	
Nombre del asegurado afectado	
Apellido paterno asegurado afectado	
Apellido materno asegurado afectado	
Correo electrónico	
Confirmación correo electrónico	
Teléfono de contacto del paciente	

También puedes dar **aviso a MetLife** si haz **ingresado al hospital** por enfermedad o accidente para agilizar los procesos



A photograph of a business meeting. Several people are gathered around a dark wooden table. One person is pointing at a laptop screen, while another is holding a tablet. A white coffee cup on a saucer is visible on the table. The image is partially overlaid by a blue and green graphic design.

Universidad  
MetLife

# Deducibles y Coaseguros

2023

# Montos de deducible 2023

21,000	78,000	300,000
24,000	81,000	500,000
29,000	90,000	750,000
35,500	93,000	1,000,000
44,000	97,000	1,500,000
58,000	100,000	2,000,000
69,000	250,000	

Coaseguro por gastos de hospitalización		Plan al que pertenece el hospital en el que se realizó la atención médica				
		Práctico	Básico	Más	Ejecutivo	Internacional
Plan Contratado	Práctico	<b>Coaseguro 0%</b>	+ 7.5 puntos porcentuales	+ 10 puntos porcentuales	+ 20 puntos porcentuales	Sin cobertura internacional
	Básico	Coaseguro contratado	<b>Coaseguro contratado</b>	+ 10 puntos porcentuales	+ 20 puntos porcentuales	Sin cobertura internacional
	Más	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado	<b>Coaseguro contratado</b>	+ 10 puntos porcentuales	Sin cobertura internacional
	Ejecutivo	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado	<b>Coaseguro contratado</b>	Sin cobertura internacional
	Internacional	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado	<b>Coaseguro contratado</b>	<b>Coaseguro contratado</b>

# Coaseguro 2023

Participación del Asegurado con el Coaseguro:

# Topes coaseguro 2023

Coaseguro contratado	Nivel contratado	Un nivel superior al contratado	Dos niveles superiores al	Plan internacional
0%	NA	\$135,000	sin tope	sin tope
5%	\$73,500	\$135,000	sin tope	sin tope
10%	\$73,500	\$135,000	sin tope	sin tope
12%	\$79,000	\$135,000	sin tope	sin tope
14%	\$83,000	\$135,000	sin tope	sin tope
15%	\$85,000	\$135,000	sin tope	sin tope
16%	\$86,000	\$135,000	sin tope	sin tope
20%	\$90,000	\$135,000	sin tope	sin tope
25%	\$100,000	\$135,000	sin tope	sin tope
30%	\$117,000	\$135,000	sin tope	sin tope

**Deducible**

**Coaseguro**



# Ejemplo Uno



**Juan Pablo Hernández**

**Plan contratado: Más**

**Suma Asegurada: \$81,000,000**

**Deducible: \$21,000**

**Coaseguro: 10%**



**Juan Pablo Hernández**

**Plan contratado: Más**

**Suma Asegurada: \$81,000,000**

**Deducible: \$21,000**

**Coaseguro: 10%**

**Entra a hospital de Plan Más**

**Gasto total**      \$1,000,000.00



**Juan Pablo Hernández**

**Plan contratado: Más**

**Suma Asegurada: \$81,000,000**

**Deducible: \$21,000**

**Coaseguro: 10%**

**Entra a hospital de Plan Más**

**Gasto total** \$1,00,000.00

**Deducible** \$ -21,000.00 (Asegurado)



**Juan Pablo Hernández**

**Plan contratado: Más**

**Suma Asegurada: \$81,000,000**

**Deducible: \$21,000**

**Coaseguro: 10%**

**Entra a hospital de Plan Más**

<b>Gasto total</b>	\$1,000,000.00
<b>Deducible</b>	<u>\$ -21,000.00</u> (Asegurado)
	\$ 979,000.00 Cuenta total



**Juan Pablo Hernández**

**Plan contratado: Más**

**Suma Asegurada: \$81,000,000**

**Deducible: \$21,000**

**Coaseguro: 10%**

### **Entra a hospital de Plan Más**

<b>Gasto total</b>	\$1,000,000.00
<b>Deducible</b>	<u>\$ -21,000.00</u> (Asegurado)
	\$ 979,000.00 Cuenta total
<b>Coaseguro(10%)</b>	\$ 97,900.00



**Juan Pablo Hernández**

**Plan contratado: Más**

**Suma Asegurada: \$81,000,000**

**Deducible: \$21,000**

**Coaseguro: 10%**

### **Entra a hospital de Plan Más**

<b>Gasto total</b>	\$1,000,000.00
<b>Deducible</b>	<u>\$ -21,000.00 (Asegurado)</u>
	\$ 979,000.00
<b>Coaseguro (10%)</b>	<del>\$ 97,900.00 (Asegurado)</del>



**Juan Pablo Hernández**

**Plan contratado: Más**  
**Suma Asegurada: \$81,000,000**  
**Deducible: \$21,000**  
**Coaseguro: 10%**

**Entra a hospital de Plan Más**

<b>Gasto total</b>	\$1,000,000.00
<b>Deducible</b>	<u>\$ -21,000.00</u> (Asegurado)
	\$ 979,000.00
<b>Coaseguro (10%)</b>	<del>\$ 97,900.00 (Asegurado)</del>
	<u>\$ 73,500.00</u> (Tope de Coaseguro)



**Juan Pablo Hernández**

**Plan contratado: Más**

**Suma Asegurada: \$81,000,000**

**Deducible: \$21,000**

**Coaseguro: 10%**

**Entra a hospital de Plan Más**

**Gasto total** \$1,000,000.00

**Deducible** \$ -21,000.00 (Asegurado)

\$ 979,000.00

**Coaseguro**(10%) ~~\$ 97,900.00~~ (Asegurado)

\$ 73,500.00 (Tope de Coaseguro)

**\$ 905,500 (MetLife)**

**\$ 94,500 (Cliente)**

# Ejemplo Dos



**Marcela Gutiérrez**

**Plan contratado:** Plan Práctico  
**Suma Asegurada:** \$81,000,000  
**Deducible:** \$21,000  
**Coaseguro:** 10%



**Marcela Gutiérrez**

**Plan contratado:** Plan Práctico  
**Suma Asegurada:** \$81,000,000  
**Deducible:** \$21,000  
**Coaseguro:** 10%

**Entra a hospital de Plan Ejecutivo**

**Gasto total**            \$2,000,000.00



**Marcela Gutiérrez**

**Plan contratado:** Plan Práctico  
**Suma Asegurada:** \$81,000,000  
**Deducible:** \$21,000  
**Coaseguro:** 10%

**Entra a hospital de Plan Ejecutivo**

<b>Gasto total</b>	\$2,000,000.00
<b>Deducible</b>	<u>\$ -21,000.00</u> (Asegurado)



**Marcela Gutiérrez**

**Plan contratado:** Plan Práctico  
**Suma Asegurada:** \$81,000,000  
**Deducible:** \$21,000  
**Coaseguro:** 10%

**Entra a hospital de Plan Ejecutivo**

<b>Gasto total</b>	\$2,000,000.00
<b>Deducible</b>	<u>\$ -21,000.00</u> (Asegurado)
	\$ 1,979,000.00 Cuenta total



**Marcela Gutiérrez**

**Plan contratado:** Plan Práctico  
**Suma Asegurada:** \$81,000,000  
**Deducible:** \$21,000  
**Coaseguro:** 10%

**Entra a hospital de Plan Ejecutivo**

<b>Gasto total</b>	\$2,000,000.00
<b>Deducible</b>	\$ <u>-21,000.00</u> (Asegurado)
	\$ 1,979,000.00
<b>Coaseguro(10%)</b>	\$

**¿Cuánto?**



**Marcela Gutiérrez**

**Plan contratado:** Plan Práctico  
**Suma Asegurada:** \$81,000,000  
**Deducible:** \$21,000  
**Coaseguro:** 10%

**Entra a hospital de Plan Ejecutivo**

<b>Gasto total</b>	\$2,000,000.00
<b>Deducible</b>	<u>\$ -21,000.00</u> (Asegurado)
	\$ 1,979,000.00
<b>Coaseguro(10%)</b>	\$ 197,900.00 (Asegurado)

# Coaseguro 2023

## Participación del Asegurado con el Coaseguro:

Coaseguro por gastos de hospitalización	Plan al que pertenece el hospital en el que se realizó la atención médica				
	Práctico	Básico	Más	Ejecutivo	Internacional
Práctico	<b>Coaseguro 0%</b>	+ 7.5 puntos porcentuales	+ 10 puntos porcentuales	+ 20 puntos porcentuales	Sin cobertura internacional
Básico	Coaseguro contratado	<b>Coaseguro contratado</b>	+ 10 puntos porcentuales	+ 20 puntos porcentuales	Sin cobertura internacional
Más	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado	<b>Coaseguro contratado</b>	+ 10 puntos porcentuales	Sin cobertura internacional
Ejecutivo	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado	<b>Coaseguro contratado</b>	Sin cobertura internacional
Internacional	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado	<b>Coaseguro contratado</b>	<b>Coaseguro contratado</b>



**Marcela Gutiérrez**

**Plan contratado:** Plan Práctico  
**Suma Asegurada:** \$81,000,000  
**Deducible:** \$21,000  
**Coaseguro:** 10%

**Entra a hospital de Plan Ejecutivo**

<b>Gasto total</b>	\$2,000,000.00
<b>Deducible</b>	<u>\$ -21,000.00</u> (Asegurado)
	\$ 1,979,000.00
<b>Coaseguro (10%)</b>	<del>\$ 197,900.00</del> (Asegurado)

**Debe ser el 30%**



**Marcela Gutiérrez**

**Plan contratado:** Plan Práctico  
**Suma Asegurada:** \$81,000,000  
**Deducible:** \$21,000  
**Coaseguro:** 10%

### **Entra a hospital de Plan Ejecutivo**

<b>Gasto total</b>	\$2,000,000.00
<b>Deducible</b>	<u>\$ -21,000.00</u> (Asegurado)
	\$ 1,979,000.00
<b>Coaseguro (10%)</b>	<del>\$ 197,900.00</del> (Asegurado)
	\$ 73,500.00 (Tope de Coaseguro Plan Contratado)

**¿Aplica tope?**

# Topes Coaseguro 2022

Coaseguro contratado	Nivel contratado	Un nivel superior al contratado	Dos niveles superiores al	Plan internacional
0%	NA	\$135,000	sin tope	sin tope
5%	\$73,500	\$135,000	sin tope	sin tope
10%	\$73,500	\$135,000	sin tope	sin tope
12%	\$79,000	\$135,000	sin tope	sin tope
14%	\$83,000	\$135,000	sin tope	sin tope
15%	\$85,000	\$135,000	sin tope	sin tope
16%	\$86,000	\$135,000	sin tope	sin tope
20%	\$90,000	\$135,000	sin tope	sin tope
25%	\$100,000	\$135,000	sin tope	sin tope
30%	\$117,000	\$135,000	sin tope	sin tope



**Marcela Gutiérrez**

**Plan contratado:** Plan Práctico  
**Suma Asegurada:** \$81,000,000  
**Deducible:** \$21,000  
**Coaseguro:** 10%

### Entra a hospital de Plan Ejecutivo

<b>Gasto total</b>	\$2,000,000.00	<b>\$ 614,700.00 (Cliente)</b>
<b>Deducible</b>	<u>\$ -21,000.00</u> (Asegurado)	
	\$ 1,979,000.00	
<b>Coaseguro</b> (10%)	<del>\$ 197,900.00</del> (Asegurado)	
	<del>\$ 73,500.00</del> (Tope de Coaseguro Plan Contratado)	
<b>Coaseguro</b> (30%)	<u>\$ 593,700.00</u> (Ajuste de Coaseguro ↑3 niveles hospitalarios y se queda SIN TOPE)	

**\$ 1,385,300.00 (MetLife)**

