



REGISTRO PORTAL CLIENTES

REGISTRO

El acceso a la plataforma será a través de la siguiente liga, se recomienda ingresar por servidores como Chrome, Firefox y Edge para tener un mejor rendimiento de carga de datos y se podrá abrir desde una Laptop.

Link de acceso: [MetLife México - Servicios en Línea | Login](#)

1 Seleccionar **AÚN NO ESTOY REGISTRADO**

Inicia sesión

* Campos obligatorios

[Olvidé mi contraseña](#)
[Olvidé mi usuario](#)
[Aún no estoy registrado](#)
[Recibí un correo para registrarme](#)
[Inicié mi registro pero no recibí correo de activación](#)
[Descarga el manual de usuario](#)

2 Selecciona tipo de póliza.

Productos

Seleccione su producto*

Tipo de póliza ▾

* Campo obligatorio

REGRESAR CONTINUAR

3 Ingresa los datos personales y de la póliza tal cual se muestran en la caratula de póliza

Datos personales

Nombre*

Apellido Paterno*

Apellido Materno*

RFC*

Número de póliza*

MetLife Ingresar "MCR660" Póliza de Seguro de Vida Individual Privada MCR660

Contratante:
Domicilio:
CDMX CIUDAD DE MÉXICO 8600

RFC: MCR660
CURP: Plan: METVIDA PERMANENTE (MLR)
E-mail: Moneda: NACIONAL
Tel. Particular: Forma Pago: MENSUAL
Tel. Celular: Tipo de Cobro: DESCTO. POR T. CREO.
ID Notarial: Vigencia Plan: 09 AÑOS
ID Notarial: Vigencia Plan: VIGENTE

Datos adicionales del contratante		Vigencia de la Póliza			Importe de la Prima		
Fecha Nacimiento:	Edad Real:	Edad Cálculo:	Fecha Nacimiento:	Inicio Vigencia:	Fin Vigencia:	Prima Anual Total:	Prima Segur. Forma de Pago:
34 AÑOS	34 AÑOS	34 AÑOS	01 02 2019	01 02 2019	01 02 2024	\$	\$
Sexo:	MASCULINO						

Ingresar "E318194" **MetLife**

POLIZA DE SEGURO METALIFE RETIRO

4

Verifica que lo datos sean correcto y selecciona **CONTINUAR**

Verifica tus datos

NOMBRE:

RFC:

PÓLIZA:

Con esta información buscaremos tus datos en nuestros sistemas. Es importante que:

- Incluyas todos tus nombres y apellidos tal como se emitió tu poliza
- Seas el asegurado titular
- Tu póliza no tenga mas de dos años vencida

REGRESAR

CONTINUAR

5 Selecciona el correo con el cual quedará registrado o en su caso ingresar uno nuevo

Y da click CONTINUAR

Productos a registrar

Mis productos	
Producto	Póliza
VIDA	
METALIFE	0008370040

Selecciona el correo electrónico con el cual quieres que identifiquemos todos tus productos.

Selecciona... ▼

Ó Ingresa uno nuevo

Agregar correo electrónico*

Confirmar correo electrónico*

* Campos obligatorios

Datos Personales

Nombre: F

RFC: /

CURP:

Teléfono: 7

Domicilio: l

REGRESAR

SIGUIENTE

6

Recibirás via mail el
TOKEN

Colócalo en el
campo y da click en
SIGUIENTE

Productos a registrar

Hemos enviado un token de verificación al correo proporcionado, por favor escribe el código recibido en el campo de token para continuar.

Selecciona el correo electrónico con el cual quieres que identifiquemos todos tus productos.

Selecciona...

Ó Ingresar uno nuevo

Agregar correo electrónico*

Confirmar correo electrónico*

Token de verificación de correo*

* Campos obligatorios

Mis productos	
Producto	Póliza
VIDA	
METALIFE	0008370040

REGESAR

SIGUIENTE

7 Se enviara la invitación de activación por mail



Martes 10
Enero de 2023

Bienvenido a MetLife
No se ha iniciado una sesión de trabajo

Tu petición ha sido procesada. Recibirás un correo electrónico con tu usuario (p*****@outlook.com) para activar tu cuenta.

De ser necesario, se enviarán las instrucciones para restablecer tu contraseña.

ACEPTAR

8 Dar click en el link para enviar a la validación

Activación de contraseña

Por favor ingresa una nueva contraseña para acceder a los servicios online de MetLife. Tu contraseña debe cumplir con las siguientes características:

- Tener entre 6 y 8 caracteres
- Al menos una letra minúscula
- Al menos una letra mayúscula
- Al menos un número
- No contener caracteres especiales (*@#%&)

Nueva contraseña*

Mostrar contraseña

Confirmar nueva contraseña*

Mostrar contraseña

* Campos obligatorios

ACEPTAR

9 Cambia la contraseña con los caracteres recomendados

MetLife

Martes 10
Enero de 2023

Bienvenido a MetLife
Portal para clientes no registrados

Tu registro ha sido exitoso, a partir del martes 10 enero 2023 a las 15:37:29 has aceptado recibir y consultar la información contractual de tu póliza digitalmente.

ACEPTAR

Inicia sesión

Usuario*33

Contraseña*

* Campos obligatorios

INGRESAR

[Olvidé mi contraseña](#)

[Olvidé mi usuario](#)

[Aún no estoy registrado](#)

[Recibi un correo para registrarme](#)

[Inicié mi registro pero no recibí correo de activación](#)

[Descarga el manual de usuario](#)

10 Inicia sesión con el correo asociado y contraseña nueva

Estados de cuenta

1

Seleccionar ESTADO DE CUENTA



Este complemento no se admite.

Estamos trabajando para mejorar



Para solicitar su estado de cuenta de producto de inversión, comuníquese al 53287000 o al 01800 00 METLIFE. Gracias por su comprensión.

Tipo de Cambio



martes 10 de Enero de 2023
Dólar: \$19.1648 UDI:\$7.66543
UVAC: \$17.261
Inc. inflación UVAC: 5.95% %
javascript:;

Mis Accesos Directos

Listado
SSI

Estado de Cuenta
Contesta la encuesta

Productos Recomendados

TotaLife
TempoLife
Accidentes Personales

FlexiLife
MedicaLife



Contáctanos



53287000
México (Área Metropolitana)
01 800 00 METLIFE
Interior de la República
contacto@metlife.com.mx

2 Seleccionar **Ver más información**



Martes 10
Enero de 2023

Bienvenido

Tienes
nuevos mensajes

SALIR

[Ayuda](#) | [Contacto](#)

[Inicio](#)

[Mis Productos](#)

[Recursos](#)

Información de Póliza y Documentos Digitales

Mis productos

Producto	Póliza	CFDI
VIDA		
METALIFE	Ver más información	Descarga

Da click en tu número de póliza para visualizar tus alertas e información de cobranza.

Para cualquier duda sobre pólizas no asociadas contactar al Call Center (Mail: soporteweb@metlife.com.mx, Tel: 55-5328-9139).

- 3 Seleccionar el icono de PDF del periodo requerido para iniciar la descarga.

Estados de Cuenta

Clave Registro	Documento	Fecha	Descarga
MX0021751723INV	INVR_MO99_META_00001_01012023_165009_000736_312881.pdf	Octubre/2022	 InverLife
MX0020966200INV	INVR_MO99_META_00001_04102022_205302_000067_324451.pdf	Julio/2022	
MX0020134080INV	INVR_MO99_META_00001_08072022_223600_000237_336751.pdf	Abril/2022	
MX0019299024INV	INVR_MO99_META_00001_06042022_123452_000202_383791.pdf	Enero/2022	

[Volver](#)

Para visualizar tu documento requieres Acrobat Reader.
Haz clic [aquí](#) para descargarlo.

Calendario de estado de cuenta.

Será **entregado en el domicilio del cliente** reportando periodos trimestrales:

Periodo	Envío
<i>01-Oct al 31-Dic</i>	<i>Enero</i>
<i>01-Ene al 31-Mar</i>	<i>Abril</i>
<i>01-Abr al 30-Jun</i>	<i>Julio</i>
<i>01-Jul al 30-Sep</i>	<i>Octubre</i>

También puede consultarse desde el **Portal de Clientes** de MetLife.

Inverlife

© 2022 Grupo De La O. Todos los derechos reservados. Contenido confidencial



Ruta de acceso

1 Seleccionar
Mis Productos



The screenshot shows the top navigation bar of the MetLife website. The MetLife logo is on the left. In the center, there is a date and time: "Miércoles 26 Abril de 2023". To the right, it says "Bienvenido |". Further right, there is a notification: "Tienes nuevos mensajes" and a "SALIR" button. Below this, there is a secondary navigation bar with buttons for "Inicio", "Mis Productos", and "Recursos". The "Mis Productos" button is highlighted with a red box.

2 Seleccionar
Ver más información



The screenshot shows the "Información de Póliza y Documentos Digitales" page. At the top, there is a blue header with the text "Mis productos". Below this, there is a table with columns "Producto" and "Póliza". The table has a row for "VIDA" and a row for "METALIFE". The "METALIFE" row has a "0" in the "Póliza" column. A red box highlights the "Ver más información" link in the "METALIFE" row. To the right of the table, there is a "Descarga CFDI" link.

3 Seleccionar
InverLife



The screenshot shows the "Estados de Cuenta" table. The table has columns for "Clave Registro", "Documento", "Fecha", and "Descarga". The first row contains the following data: "MX0022545332INV", "INVR_MO99_META_00001_01042023_165059_000016_299511.pdf", "Enero/2023", and a PDF icon. A red box highlights the "InverLife" link in the "Descarga" column of the first row.



Enrolamiento

La primera vez que el cliente ingresa a InverLife se muestra la siguiente pantalla.

Donde deberá decidir el correo electrónico para recibir la clave dinámica.



Medio de contacto

Selecciona por que medio deseas recibir tu contraseña dinámica. A partir de ahora, se utilizará cada que desees acceder a InverLife.

CANCELAR **ACEPTAR**

: MO99 META 00001 08072022 223600 000237 336751.pdf Abril/2022 PDF

Confirmación.

Recibirás a tu correo electrónico una liga para continuar con el proceso, por favor revisa tu bandeja de entrada o en correos no deseados (spam).

En caso de no recibir el correo en 5 minutos, comunícate al centro de atención telefónica 5328 9139.

ACEPTAR

Recibirá un correo electrónico donde deberá dar click en el botón **“click aquí”** para completar la activación.

Al dar click, le aparecerá una pantalla notificando la **“Activación correcta”**.

Bienvenido a los servicios digitales de MetLife.



Activación Correcta

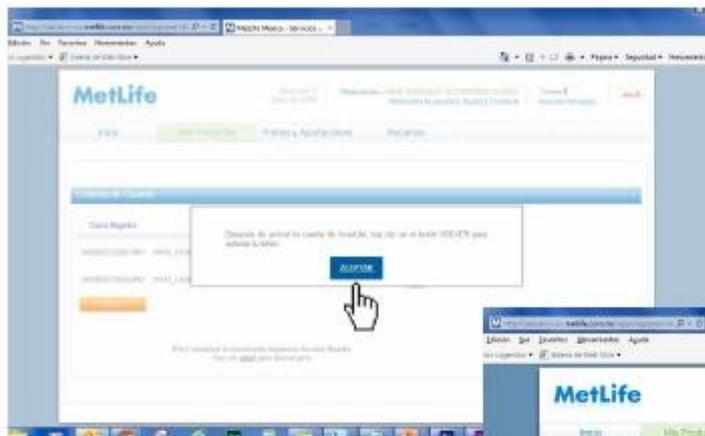
InverLife

Tu proceso de registro en InverLife ha finalizado con éxito. [InverLife](#)

Clave Dinámica Activa

Una vez que se activó su clave dinámica, el cliente deberá dar click en el botón **“ACEPTAR”**.

Y posteriormente deberá dar click en el botón **“VOLVER”**

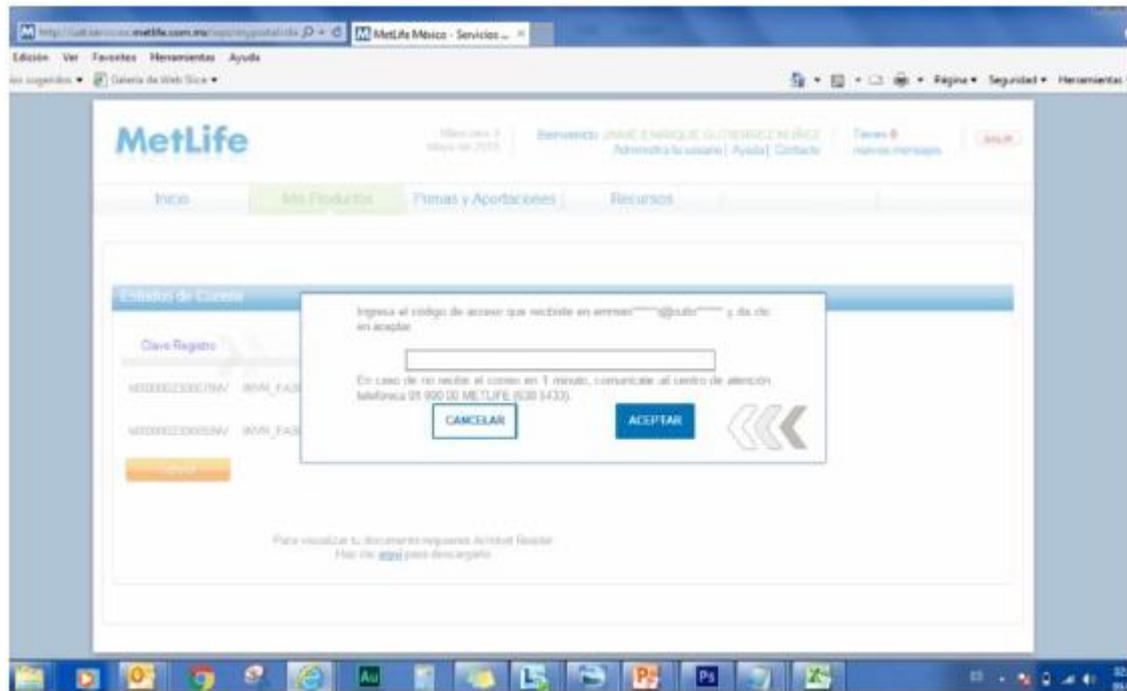


Ingreso a InverLife

En esta pantalla se deberá capturar la **clave dinámica** recibida por correo electrónico o mensaje.

Posteriormente dar click en el botón **“ACEPTAR”**

Esta acción se deberá realizar cada vez que el cliente quiera acceder a InverLife, ya que la clave dinámica es única y tiene una vigencia de 2 minutos.



Ingreso correcto

The screenshot displays the MetLife web application interface. At the top, the browser address bar shows the URL <https://portal.inversiones.metlife.com/uma/index.aspx>. The page header includes the MetLife logo and a navigation menu with options: RESUMEN DE LA CUENTA, DETALLE DE MOVIMIENTOS, TRANSACCIONES, PENDIENTES, and CALENDARIO DE RETIROS. The main content area is titled "Resumen de la cuenta" and includes a sub-link "Inicio". Below this, there are sections for "Seleccionar póliza: FLEXI INVERSIÓN - 0008228911", "Avisos" (with a link to "Administrar avisos" and the text "Sin avisos por el momento."), and "Accesos rápidos" (with links for "Retiros y traspasos pendientes" and "Mi perfil"). A "Comunicados" section is also visible. A large grey banner at the bottom of the main content area contains the text: "Al capturar correctamente la clave se ingresará a InverLife sobre sus saldos o movimientos comunique al centro de". The Windows taskbar is visible at the bottom of the browser window.

Secciones InverLife

Resumen de la cuenta

Una vez que el cliente haya realizado su enrolamiento a InverLife de manera exitosa, podrá visualizar:

El **resumen de su cuenta:** donde podrá visualizar la información general (saldos de inversiones) de las distintas pólizas con las que cuente.



The screenshot shows a web browser window displaying the MetLife website. The address bar shows the URL <https://uat.inversiones.metlife.com.mx/index.aspx>. The page title is "Vista general". The browser's address bar includes "Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda" and "los sugeridos Galería de Web Slice". The user's name "Ma. Elena Garcia Tejeda 0008233221" is visible in the top right corner, along with links for "Perfil" and "Salir".

The MetLife logo is prominently displayed. Below it, a navigation menu contains the following items: RESUMEN DE LA CUENTA, DETALLE DE MOVIMIENTOS, TRANSACCIONES, PENDIENTES, and CALENDARIO DE RETIROS. The "RESUMEN DE LA CUENTA" item is highlighted with a red rectangular box.

The main content area features the following sections:

- Resumen de la cuenta** (highlighted with a red box) with a sub-link "Inicio".
- Seleccionar póliza:** METALIFE - 0008233221.
- Avisos:** "Sin avisos por el momento." with a link "Administrar avisos".
- Saldos de tus inversiones:** "Ver saldos de inversiones al:" followed by a date selector showing "16/04/2018" and a button "IR".
- Accesos rápidos:** "Retiros y traspasos pendientes" and "Mi perfil".
- Comunicados:** "Notificaciones".

A footer note states: "En caso de que tengas dudas sobre tus saldos o movimientos comunícate al centro de atención telefónica al 01 800 00 METLIFE (638 5433)." The Windows taskbar is visible at the bottom of the browser window.

Detalle de movimientos

En la pestaña “**Detalle de movimientos**”, podrás visualizar el reporte de movimientos que ha tenido su inversión.

Además de un calendario que te permitirá revisar por periodos tu inversión.

MetLife

RESUMEN DE LA CUENTA **DETALLE DE MOVIMIENTOS** TRANSACCIONES PENDIENTES CALENDARIO DE RETIROS

Detalle de movimientos

Inicio

Reporte del detalle de movimientos de la inversión

Concepto	Saldo en pesos	Saldo en dólares	Referencia
Saldo inicial	\$0.00	\$0.00	
Aportación	0.00	0.00	
Retiros	0.00	0.00	
Traspaso de entrada	0.00	0.00	

Accesos rápidos

- Retiros y trasposos pendientes
- Mi perfil

Comunicados

- Notificaciones

En caso de que tengas dudas sobre tus saldos o movimientos comunícate al centro de atención telefónica al

Transacciones

Dentro de la pestaña “**Transacciones**” el cliente podrá programar distintos tipos de movimientos:

- Aportaciones a sus fondos
- Traspasos entre fondos*
- Retiros de sus fondos adicionales

En cada sección, se encuentran las especificaciones correspondientes a cada proceso.

The screenshot shows the MetLife website interface. At the top, the MetLife logo is visible. Below it is a navigation bar with five tabs: 'RESUMEN DE LA CUENTA', 'DETALLE DE MOVIMIENTOS', 'TRANSACCIONES' (highlighted with a red box), 'PENDIENTES', and 'CALENDARIO DE RETIROS'. Underneath the navigation bar are three main transaction categories: 'Aportaciones' (with a plus sign icon), 'Traspasos' (with two dollar sign icons), and 'Retiros' (with a dollar sign and percentage icon). Below these categories, there is a section for 'Selecionar póliza' with the value 'METALIFE - 0008233221'. To the right, there is a 'Accesos rápidos' section with links for 'Retiros y traspasos pendientes' and 'Mi perfil'. Below that is a 'Comunicados' section with a link for 'Notificaciones'. The 'Avisos' section shows 'Sin avisos por el momento.' and a link to 'Administrar avisos'. The 'Saludos de tus inversiones' section has a 'Ver saldos de inversiones al:' field with a date '16/04/2018' and a blue 'IR' button.

Pendientes

En la sección “**Pendientes**” el cliente podrá visualizar todas las transacciones que programó, pero que aún no han sido aplicados.

Los movimientos pendientes, pueden ser **eliminados** en esta sección antes de ser liquidados.

RESUMEN DE LA CUENTA DETALLE DE MOVIMIENTOS TRANSACCIONES **PENDIENTES** CALENDARIO DE RETIROS

Transacciones pendientes

[Inicio](#)

En esta pantalla se muestran las transacciones pendientes de operarse y se efectuarán en la fecha correspondiente a la liquidez del fondo.

Previo a la fecha de operación de cada transacción, podrás cancelarla dando clic en el botón "Eliminar".

Transacciones disponibles para cancelar

Movimiento	Detalles	Monto	Fecha de operación	Folio de Captura	
Retiro	VARIABLE PESOS	\$1,000.00 MXN	05/07/2018	000002M2G201807	ELIMINAR

Transacciones no disponibles para cancelar

Accesos rápidos

- [Retiros y traslados pendientes](#)
- [Mi perfil](#)

Comunicados

- [Notificaciones](#)

En caso de que tengas dudas sobre tus saldos o movimientos comunícale al centro de atención telefónica al 01 800 00 METLIFE (638 5433).

Calendario de retiros

En la sección **“Calendario de retiros”** se muestran las fechas en que los movimientos programados serán aplicados.

Las fechas son de acuerdo al producto contratado.

MetLife

RESUMEN DE LA CUENTA DETALLE DE MOVIMIENTOS TRANSACCIONES PENDIENTES **CALENDARIO DE RETIROS**

Calendario de retiros

[Inicio](#)

Calendario de retiros

Mes	Fecha	Periodo
ENERO	04/01/2018	SEMESTRAL
JULIO	05/07/2018	SEMESTRAL

Accesos rápidos

- Retiros y traspasos pendientes
- Mi perfil

Comunicados

- Notificaciones

En caso de que tengas dudas sobre los retiros o movimientos

01 800 00 METLIFE (030-5433)

Se muestran las fechas en que serán aplicados los movimientos

Mi Perfil

Dentro de la pantalla “**Mi perfil**” el cliente podrá consultar todos los datos que tiene dada de alta en el sistema.

En esta sección, en cliente también podrá recuperar o realizar cambio de su NIP.

Ma. Elena Garcia Tejeda 0008233221 **Perfil** salir

MetLife

RESUMEN DE LA CUENTA DETALLE DE MOVIMIENTOS TRANSACCIONES PENDIENTES CALENDARIO DE RETIROS

Datos generales

[Inicio](#)

Mis datos generales

Póliza: 0008233221	RFC: GATM680609
Nombre Ma. Elena Garcia Tejeda	Teléfono de casa: 31252317
dirección: Calesa 1050 ,6-5 Guadalupe Jardín Zapopan Jalisco, 45036	Teléfono de oficina:
Correo electrónico:	

Accesos rápidos

- [Retiros y traspasos pendientes](#)
- [Mi perfil](#)

Comunicados

- [Notificaciones](#)

En caso de que tengas dudas sobre tus saldos o movimientos comunícate al centro de atención telefónica al 01.800.00.METLIFE (638.5433).