

MedicaLife Familiar

Módulos



Objetivo

Oferta de Valor

Conocer los conceptos generales del seguro de gastos médicos mayores y cómo funcionan dentro de Metlife



Agenda

Conceptos generales del contrato

1

Enfermedad o padecimiento

2

Accidente

3

Evento preexistente

4

Emergencia médica

5

Antigüedad y antigüedad reconocida

6

Suma Asegurada, deducible y coaseguro

7

Extraprima

8

Periodo de espera

9

Figuras asegurables

10

Siniestro

11

Tabulador

Seguro de Gastos Médicos Mayores





Te ayuda a obtener acceso de atención médica en los momentos en los que más lo necesitas, brindándote **seguridad financiera** ante **gastos médicos**.



Te protege a ti y a los tuyos.

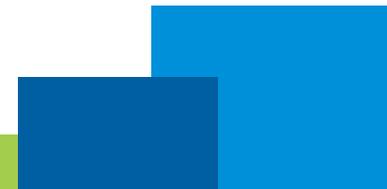
Ayuda a obtener acceso a atención médica en los momentos en que más lo necesitan.

1

5

cosas que
debes saber
de un

Seguro de Gastos Médicos Mayores





Te ayuda a obtener acceso de atención médica en los momentos en los que más lo necesitas, brindándote **seguridad financiera** ante **gastos médicos**.



Te protege a ti y a los tuyos.

Ayuda a obtener acceso a atención médica en los momentos en que más lo necesitan.

1

5

cosas que debes saber de un

Seguro de Gastos Médicos Mayores



2

¡Cubre más que incidentes!

Comúnmente es utilizado para tratamientos de enfermedades. Adicional para maternidad y tratamientos dentales.



3

Es un movimiento financiero inteligente.
Brinda seguridad financiera ante gastos de atención médica,
buscando que no exista un desequilibrio económico.



5 cosas que
debes saber
de un

Seguro de Gastos Médicos Mayores





3

Es un movimiento financiero inteligente.
Brinda seguridad financiera ante gastos de atención médica, buscando que no exista un desequilibrio económico.



4



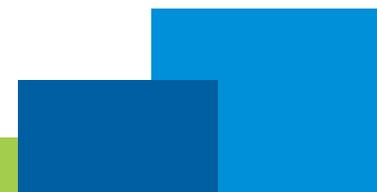
Libertad de escoger el hospital preferido.

Existen planes que se adaptan a las necesidades de cada persona.

5

cosas que debes saber de un

Seguro de Gastos Médicos Mayores





3

Es un movimiento financiero inteligente.
Brinda seguridad financiera ante gastos de atención médica, buscando que no exista un desequilibrio económico.



4



Libertad de escoger el hospital preferido.

Existen planes que se adaptan a las necesidades de cada persona.

5

cosas que debes saber de un

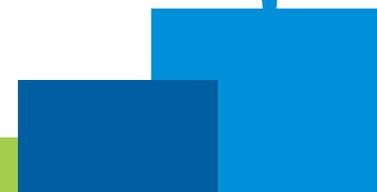
Seguro de Gastos Médicos Mayores



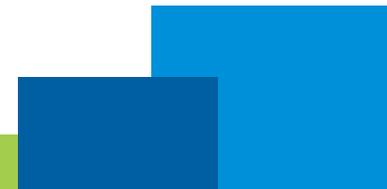
Acceso a facilidades que complementan el cuidado a la salud.

Con beneficios adicionales a domicilio, descuentos y más complementos enfocados al cuidado de la salud.

5



Conceptos Generales



Enfermedad o padecimiento

Alteración de la salud del asegurado que amerite tratamiento médico y/o quirúrgico prescrito por un médico.



Accidente

Acontecimiento **involuntario** que, ocurrido por una causa externa, **súbita, fortuita y violenta** lesiona al Asegurado.

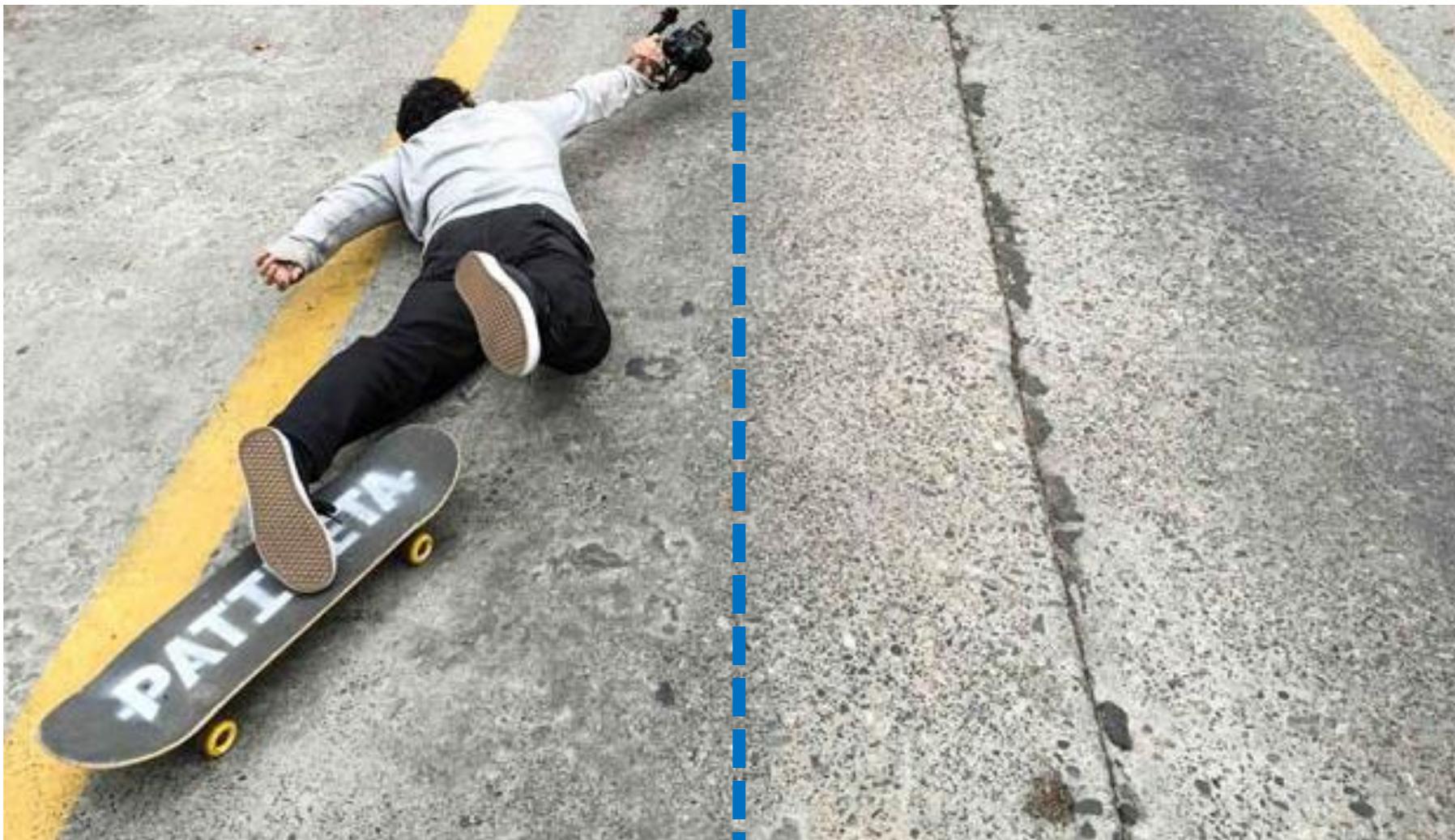
Ejercicio

Selecciona la respuesta correcta con tu cursor.



Sí

No



Sí

No



Sí

No



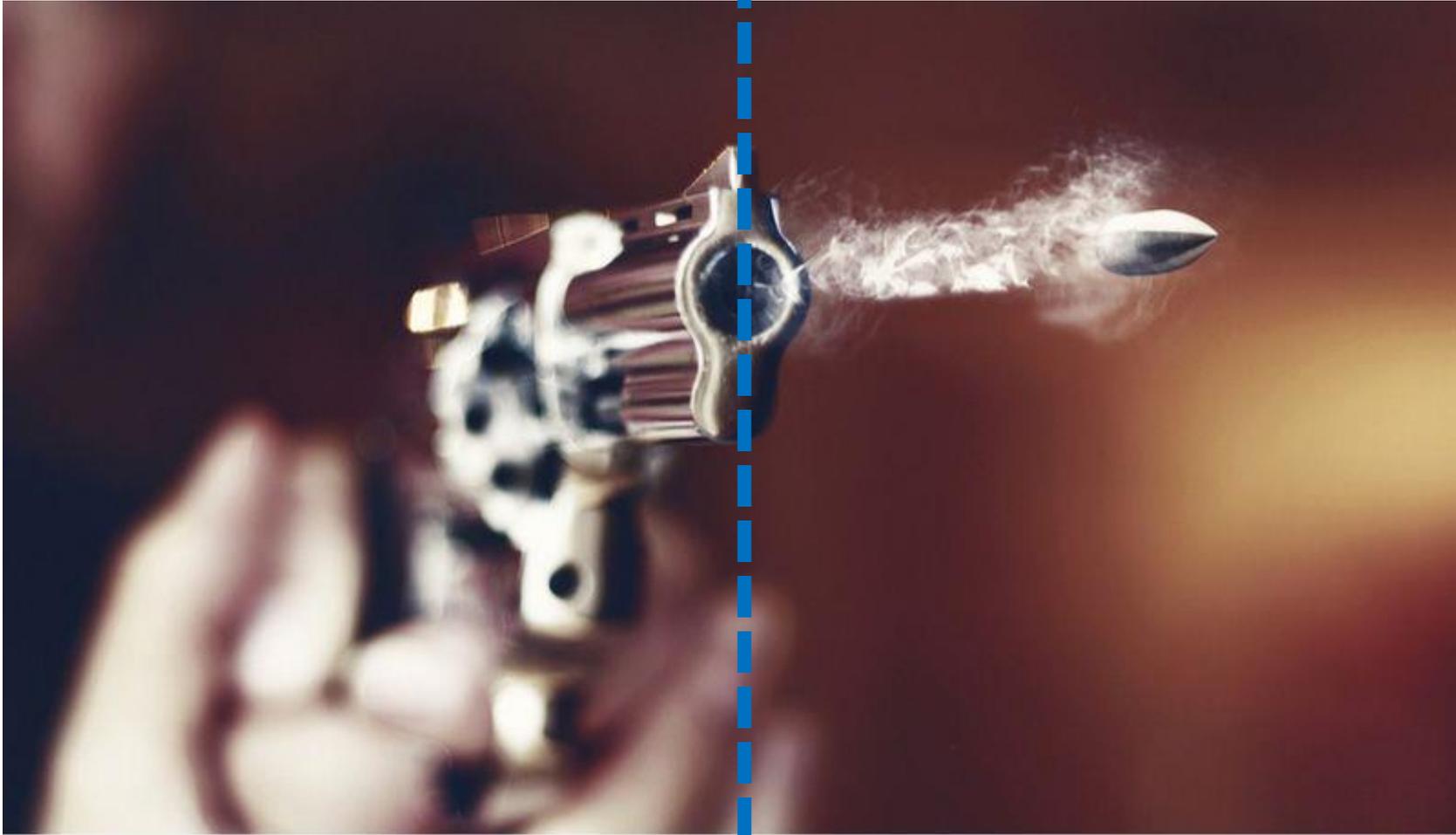
Sí

No



Sí

No





Evento preexistente

Evento que **antes** de la celebración del **contrato** el asegurado:

- Haya presentado alguna enfermedad, sea **comprobable** mediante expediente médico, con **diagnóstico**
- Además de haber **generado gastos**



Emergencia Médica

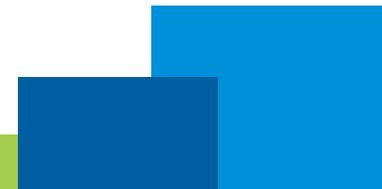
Aquel **tratamiento médico o quirúrgico** al que se deba someter el Asegurado que ponga en **peligro su vida**.





Antigüedad

Es el **tiempo** en que de manera **ininterrumpida** se ha mantenido vigente la protección en MetLife.



Antigüedad reconocida

Es el **periodo de tiempo** que el Asegurado ha estado cubierto en **forma continua e ininterrumpida** en un producto de **seguro de gastos médicos mayores** en alguna compañía de seguros.





Periodo de espera

Lapso ininterrumpido que debe transcurrir desde la fecha de alta del Asegurado en la póliza para cubrir un padecimiento.

Suma asegurada

Monto máximo especificado en la carátula de la póliza que MetLife pagará por los **gastos resultantes** de cada evento.

Deducible

Cantidad inicial fija establecida en la carátula de la póliza con la cual **participa** el asegurado.

Coaseguro

El Asegurado aportará el **porcentaje contratado** al monto total de gastos cubiertos que resulte de cada reclamación.

Extraprima

Es una **cantidad adicional a la prima**, que el Contratante se obliga a pagar a MetLife, por cubrir un riesgo subnormal.



Ejercicio



¿Quién podría tener una extraprima?



- Matías es arquitecto
- Diario visita las obras de las que es responsable
- Se traslada en su auto personal
- No fuma
- Hace ejercicio regularmente



- Mariana es arquitecto
- Ella da clases en la universidad de su localidad
- Sí fuma
- Medita 3 veces por semana
- Se traslada en su auto personal

Asegurado dependiente

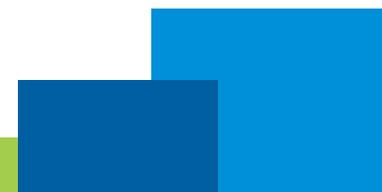
Cónyuge, concubina o concubinario e hijos del Asegurado titular.





Siniestro

Es **toda afectación** que sufre el Asegurado en su salud a consecuencia de una **enfermedad o accidente**, incluyendo todas las lesiones, complicaciones, recaídas, secuelas o afecciones, derivadas del acontecimiento inicia.





Tabulador de honorarios médicos

Es el catálogo o relación de procedimientos médicos, quirúrgicos entre otros, donde se especifica el **monto máximo** que pagará MetLife por cada uno de los padecimientos.

Módulos



Objetivo

Oferta de Valor

Conocer la oferta de valor del producto MédicaLife Familiar para generar una sana competencia y lograr tener asesorías consultivas con altos estándares.



Agenda

1

Panorama General

2

Beneficios

3

Planes

4

Rutas para revisar
hospitales y médicos

5

Deducibles y
coaseguro 2023

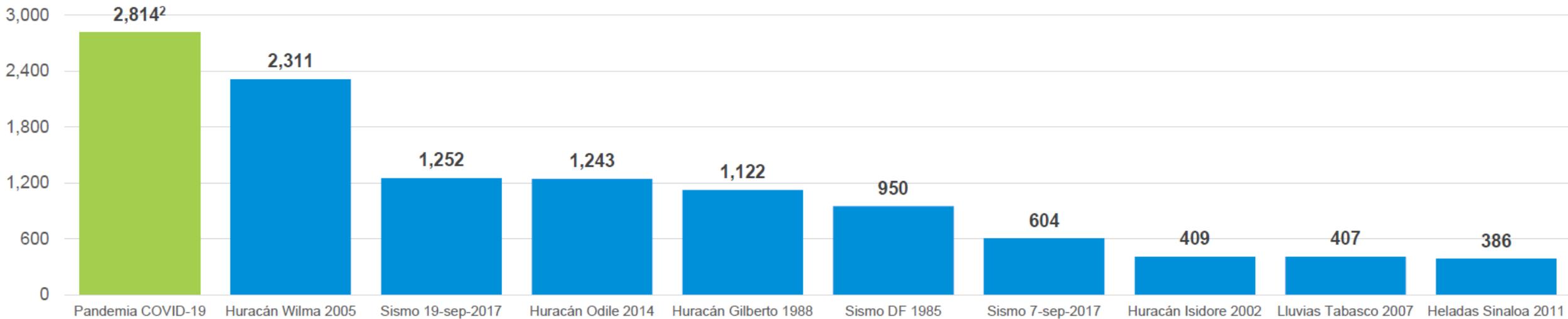
6

Ejercicios

Panorama en México

COVID-19, el siniestro más costoso

Las 10 catástrofes más importantes de la industria aseguradora¹



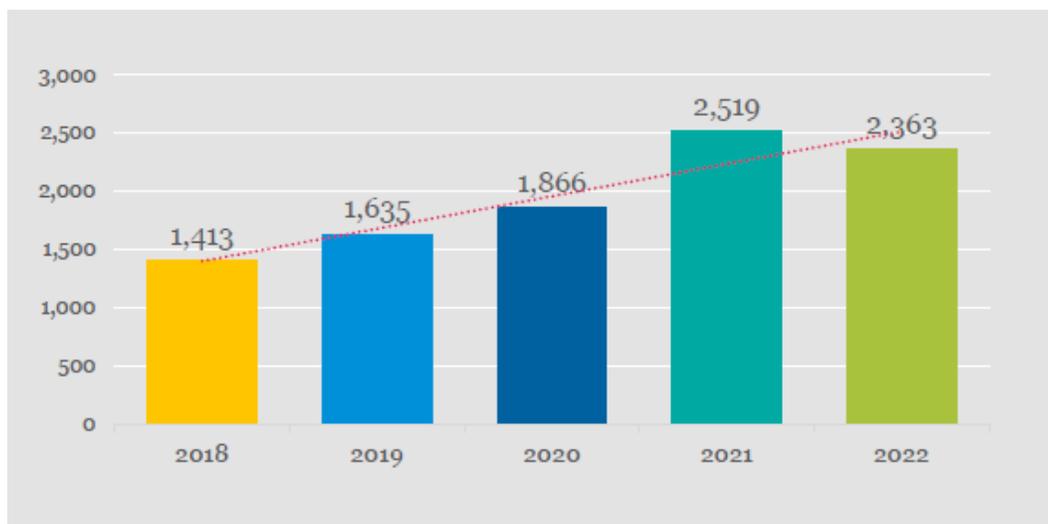
Durante 2021 cubrimos cerca de **300 millones de pesos** en atenciones derivadas **por COVID-19** y alrededor de **\$2,200 millones** relacionados a **otros padecimientos**.

2,500 millones de siniestros pagados.



Cumplimos nuestra promesa de proteger a las familias...

Durante 2022 con nuestro producto MedicaLife Familiar logramos cumplir nuestra promesa de brindar protección cuando más lo necesitan.



Cubrimos cerca de
2,363 millones de pesos
pagados en siniestros.



Beneficios



Flexibilidad y libertad



**Toda la familia
está protegida**



A group of healthcare professionals, including nurses and doctors, standing with their arms crossed. They are wearing various types of medical attire: green scrubs, white lab coats, and blue scrubs. Each person has a stethoscope around their neck. The background is a plain, light-colored wall.

Capacitación médica especializada

**Pagos
fraccionados sin
recargo**





Renovación anual vitalicia



Planes

Plan hospitalario

**MedicaLife
Internacional**

**MedicaLife
Ejecutivo**

**MedicaLife
Más**

**MedicaLife
Básico**

**MedicaLife
Práctico**



Plan hospitalario

Tendrás atención en todos los **hospitales nacionales con costo accesible** y contar con beneficios como la reducción de coaseguros en la red de este plan.

MedicaLife
Práctico



Plan hospitalario

Tendrás atención en **hospitales nacionales** de costo accesible del del **plan básico y práctico.**

MédicaLife
Básico

MédicaLife
Práctico

Plan hospitalario

Te permite una cobertura médica completa con acceso a **hospitales** de costo medio en **todo el país del plan más, básico y práctico.**

MedicaLife
Más

MédicaLife
Básico

MédicaLife
Práctico



Plan hospitalario

Te brinda acceso a los **hospitales** de mayor **prestigio** en **todo el territorio nacional**.

MedicaLife
Ejecutivo

MedicaLife
Más

MédicaLife
Básico

MédicaLife
Práctico



Plan hospitalario

**MedicaLife
Internacional**

Cobertura Internacional con acceso a todos los **hospitales de todo el mundo.**

MedicaLife
Ejecutivo

MedicaLife
Más

MédicaLife
Básico

MédicaLife
Práctico

Anota:

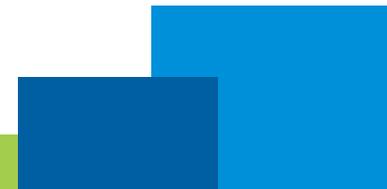
¿Qué plan consideras que se adapta a tu estilo de vida?





Rutas

¿Cómo reviso los hospitales de los planes?



1. Ingresa a:



2. Selecciona en el menú la opción “SERVICIOS”, luego en “Clientes” y da clic en “Directorio de Servicios Médicos”

The image shows the MetLife website navigation menu. The 'SERVICIOS' menu item is highlighted with a red dashed box. Below it, the 'Clientes' sub-menu item is also highlighted with a red dashed box. A red arrow points from 'Clientes' to the 'Directorio de Servicios Médicos' option, which is also highlighted with a red dashed box. The menu items are as follows:

- SEGUROS ▾
- SERVICIOS ▲**
- SOBRE METLIFE ▾
- CONTÁCTANOS
- Acceso a Clientes 🔍

Sub-menu items under 'SERVICIOS':

- Contáctanos
- Agenda tu Cita
- Trámites y Servicios
- Directorio de Servicios Médicos**
- Encuentra un Documento
- Pago
- Facturación
- Nuestros Descuentos
- Políticas y Referencias Legales
- Tipo de Cambio
- Seguro de Separación Individualizado
- Tabulador Médico

Left sidebar items:

- Clientes >**
- Agentes y promotorías >
- Proveedores >

3. Da clic en “Consulta el Directorio de Servicios Médicos”

Homepage > Soy Cliente > Directorio de Servicios Médicos

Directorio de Servicios Médicos

Siempre hay alguien para ayudarte. Encuentra en nuestra lista de médicos afiliados a MetLife el especialista que necesitas, el hospital que buscas o el servicio auxiliar que requieres.

Aquí puedes consultar nuestra base de datos de médicos, hospitales y servicios de apoyo al diagnóstico y tratamiento (farmacias, laboratorios, etc.).

Personaliza la búsqueda según tus necesidades, y encontraremos lo que buscas.



[Consulta el Directorio de Servicios Médicos](#)



En línea

3. Perfila tu búsqueda



Tipo de búsqueda

Hospitales

Búsqueda de Hospitales

Tipo de Seguro *

INDIVIDUAL

INDIVIDUAL: Es el seguro que contrataste a través de un agente para mantener protegidos a los que más amas.
GRUPO/INSTITUCIONAL: Es el seguro que te proporciona la empresa o dependencia en la que trabajas.

Estado *

Municipio

CIUDAD DE MEXICO

-TODOS-

Tipo de Plan

EJECUTIVO

Ciudad

-TODAS-

Nombre

4. Obtén resultados

Resultados Hospitales

Nueva Búsqueda

1

▶ HOSPITAL: HOSPITAL A.B.C. SANTA FE

▶ HOSPITAL: STAR MEDICA INFANTIL PRIVADO

▶ HOSPITAL: HOSPITAL A.B.C.

▶ HOSPITAL: HOSPITAL ANGELES DEL PEDREGAL

Nueva Búsqueda

1

Resultados de la búsqueda con plan ejecutivo en CDMX.



1. Descarga la APP “Metlife Contigo” gratuita



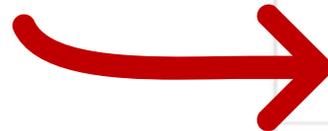
MetLife Worldwide Benefits

MetLife

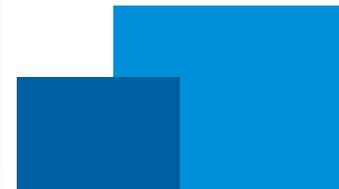
OBTENER



2. Da clic en la opción
“proveedores médicos”



 Proveedores Médicos	 Citas Centros de Atención
 Ingresa tu trámite	 Aviso de ingreso al hospital
 🔒 Estatus de tus trámites	 🔒 Información de tu póliza
 🔒 Credencial	 Contáctanos



En línea Sin conexión

Búsqueda en línea

Hospitales Médicos Servicios auxiliares

Ciudad de México

Selecciona tu plan
EJECUTIVO

Selecciona radio de búsqueda

5 km 10 km 25 km 50 km 75 km 100 km 100+ km

Nombre del hospital (Opcional)

Los prestadores de servicios médicos independientes que MetLife pone a tu disposición llevan a cabo sus actividades con completa autonomía profesional, técnica y administrativa. Por lo que dichos proveedores serán responsables del otorgamiento y calidad de los servicios proporcionados.

BUSCAR

3. Perfila tu búsqueda



4. Obtén resultados



← **Proveedores Médicos** ☰

En línea Sin conexión

Resultados de la búsqueda

Vista de lista Vista de mapa

Ciudad de México

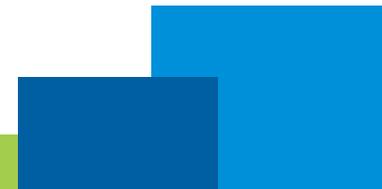
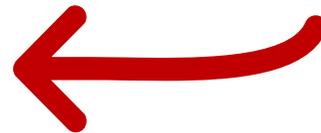
- 1 OFTALMOLASER DE MEXICO(SUCURSAL CENTRO)** 0.9 km
BASICO | BASICO
LOPEZ, 24, CENTRO DE LA CIUDAD DE MEXICO AREA 2, 06010, CUAUHEMOC, CIUDAD DE MEXICO, CIUDAD DE MEXICO
(52) 5555211281
- 2 INSTITUTO DE OFTALMOLOGIA IAP (CONDE DE VALENCIANA)** 1.4 km
BASICO | BASICO
CHIMALPOPOCA, 14, OBRERA, 06800, CUAUHEMOC, CIUDAD DE MEXICO, CIUDAD DE MEXICO
(52) 5554421721
- 3 HOSPITAL ANGELES CLINICA LONDRES** 2.5 km
BASICO | BASICO
DURANGO, 50, ROMA, 06700, CUAUHEMOC, CIUDAD DE MEXICO, CIUDAD DE MEXICO

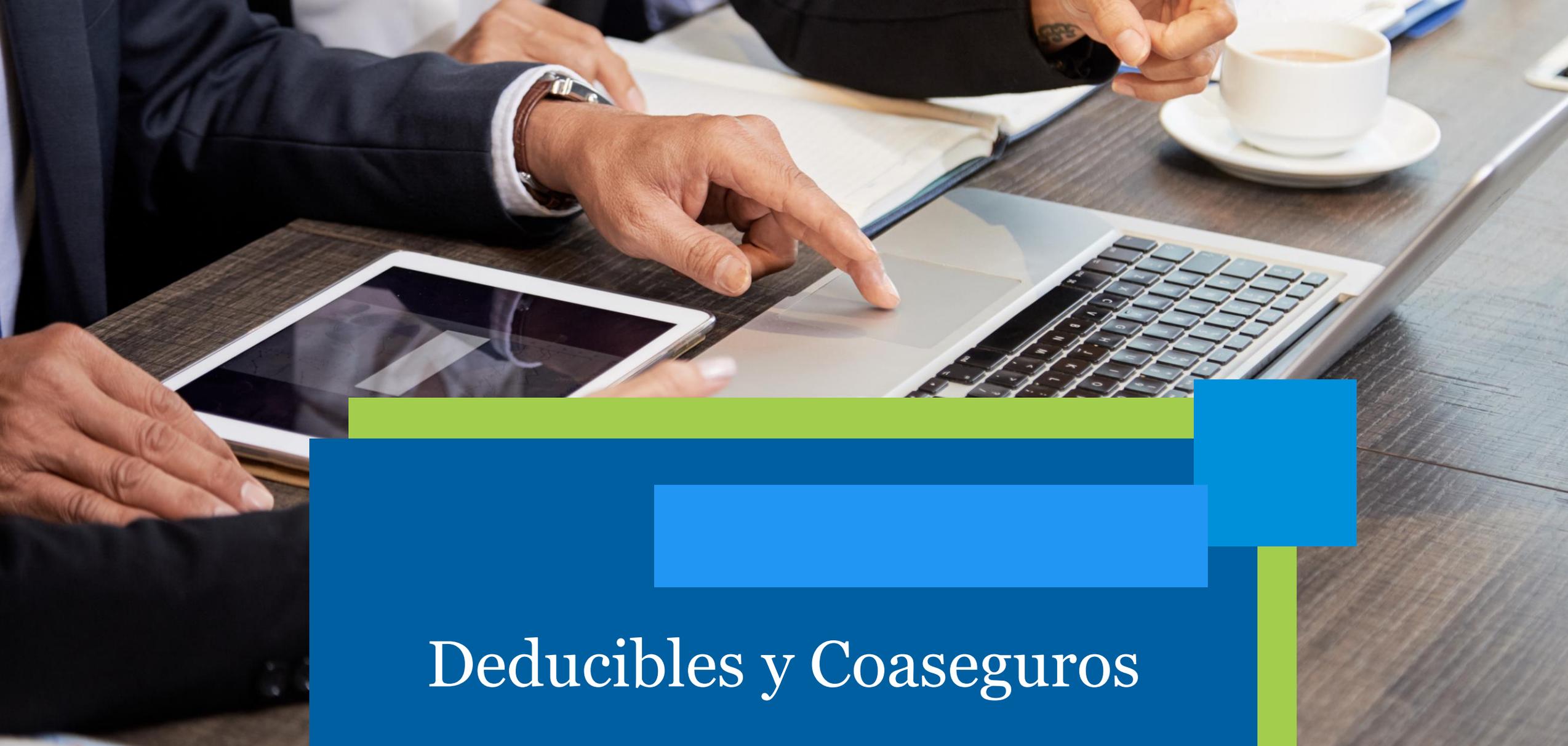
← Aviso de ingreso al hospital ☰

Captura tus datos para avisar a Metlife de tu intención de ingreso al hospital con la finalidad de agilizar tu trámite

Nombre del hospital	HOSPITAL A.B.C.
Estado	CIUDAD DE MEXICO
Motivo de ingreso	Seleccione un motivo de ingreso ▼
Padecimiento	
Nombre del asegurado afectado	
Apellido paterno asegurado afectado	
Apellido materno asegurado afectado	
Correo electrónico	
Confirmación correo electrónico	
Teléfono de contacto del paciente	

También puedes dar **aviso a MetLife** si haz **ingresado al hospital** por enfermedad o accidente para agilizar los procesos





Deducibles y Coaseguros

2023

Montos de deducible 2023

21,000	78,000	300,000
24,000	81,000	500,000
29,000	90,000	750,000
35,500	93,000	1,000,000
44,000	97,000	1,500,000
58,000	100,000	2,000,000
69,000	250,000	

Coaseguro por gastos de hospitalización		Plan al que pertenece el hospital en el que se realizó la atención médica				
		Práctico	Básico	Más	Ejecutivo	Internacional
Plan Contratado	Práctico	Coaseguro 0%	+ 7.5 puntos porcentuales	+ 10 puntos porcentuales	+ 20 puntos porcentuales	Sin cobertura internacional
	Básico	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado	+ 10 puntos porcentuales	+ 20 puntos porcentuales	Sin cobertura internacional
	Más	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado	+ 10 puntos porcentuales	Sin cobertura internacional
	Ejecutivo	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado	Sin cobertura internacional
	Internacional	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado

Coaseguro 2023

Participación del Asegurado con el Coaseguro:

Topes coaseguro 2023

Coaseguro contratado	Nivel contratado	Un nivel superior al contratado	Dos niveles superiores al	Plan internacional
0%	NA	\$135,000	sin tope	sin tope
5%	\$73,500	\$135,000	sin tope	sin tope
10%	\$73,500	\$135,000	sin tope	sin tope
12%	\$79,000	\$135,000	sin tope	sin tope
14%	\$83,000	\$135,000	sin tope	sin tope
15%	\$85,000	\$135,000	sin tope	sin tope
16%	\$86,000	\$135,000	sin tope	sin tope
20%	\$90,000	\$135,000	sin tope	sin tope
25%	\$100,000	\$135,000	sin tope	sin tope
30%	\$117,000	\$135,000	sin tope	sin tope

Ejemplo Uno



Juan Pablo Hernández

Plan contratado: Más

Suma Asegurada: \$81,000,000

Deducible: \$21,000

Coaseguro: 10%



Juan Pablo Hernández

Plan contratado: Más

Suma Asegurada: \$81,000,000

Deducible: \$21,000

Coaseguro: 10%

Entra a hospital de Plan Más

Gasto total \$1,000,000.00



Juan Pablo Hernández

Plan contratado: Más

Suma Asegurada: \$81,000,000

Deducible: \$21,000

Coaseguro: 10%

Entra a hospital de Plan Más

Gasto total \$1,00,000.00

Deducible \$ ~~21,000.00~~ (Asegurado)



Juan Pablo Hernández

Plan contratado: Más

Suma Asegurada: \$81,000,000

Deducible: \$21,000

Coaseguro: 10%

Entra a hospital de Plan Más

Gasto total	\$1,000,000.00
Deducible	\$ 21,000.00 (Asegurado)
	\$ 979,000.00 Cuenta total



Juan Pablo Hernández

Plan contratado: Más

Suma Asegurada: \$81,000,000

Deducible: \$21,000

Coaseguro: 10%

Entra a hospital de Plan Más

Gasto total	\$1,000,000.00
Deducible	\$ 21,000.00 (Asegurado)
	\$ 979,000.00 Cuenta total
Coaseguro(10%)	\$ 97,900.00



Juan Pablo Hernández

Plan contratado: Más

Suma Asegurada: \$81,000,000

Deducible: \$21,000

Coaseguro: 10%

Entra a hospital de Plan Más

Gasto total	\$1,000,000.00
Deducible	\$ -21,000.00 (Asegurado)
	\$ 979,000.00
Coaseguro (10%)	\$ -97,900.00 (Asegurado)



Juan Pablo Hernández

Plan contratado: Más

Suma Asegurada: \$81,000,000

Deducible: \$21,000

Coaseguro: 10%

Entra a hospital de Plan Más

Gasto total	\$1,000,000.00
Deducible	\$ -21,000.00 (Asegurado)
	\$ 979,000.00
Coaseguro (10%)	\$ -97,900.00 (Asegurado)
	\$ 73,500.00 (Tope de Coaseguro)



Juan Pablo Hernández

Plan contratado: Más

Suma Asegurada: \$81,000,000

Deducible: \$21,000

Coaseguro: 10%

Entra a hospital de Plan Más

Gasto total \$1,000,000.00

Deducible \$ ~~21,000.00~~ (Asegurado)

\$ 979,000.00

Coaseguro (10%) \$ ~~97,900.00~~ (Asegurado)

\$ **73,500.00** (Tope de Coaseguro)

\$ 905,500 (MetLife)

\$ 94,500 (Cliente)

Ejemplo Dos



Marcela Gutiérrez

Plan contratado: Plan Práctico

Suma Asegurada: \$81,000,000

Deducible: \$21,000

Coaseguro: 10%



Marcela Gutiérrez

Plan contratado: Plan Práctico
Suma Asegurada: \$81,000,000
Deducible: \$21,000
Coaseguro: 10%

Entra a hospital de Plan Ejecutivo

Gasto total \$2,000,000.00



Marcela Gutiérrez

Plan contratado: Plan Práctico
Suma Asegurada: \$81,000,000
Deducible: \$21,000
Coaseguro: 10%

Entra a hospital de Plan Ejecutivo

Gasto total	\$2,000,000.00
Deducible	\$-----21,000.00 (Asegurado)



Marcela Gutiérrez

Plan contratado: Plan Práctico
Suma Asegurada: \$81,000,000
Deducible: \$21,000
Coaseguro: 10%

Entra a hospital de Plan Ejecutivo

Gasto total	\$2,000,000.00
Deducible	\$ 21,000.00 (Asegurado)
	\$ 1,979,000.00 Cuenta total



Marcela Gutiérrez

Plan contratado: Plan Práctico
Suma Asegurada: \$81,000,000
Deducible: \$21,000
Coaseguro: 10%

Entra a hospital de Plan Ejecutivo

Gasto total	\$2,000,000.00
Deducible	\$ 21,000.00 (Asegurado)
	\$ 1,979,000.00
Coaseguro(10%)	\$

¿Cuánto?



Marcela Gutiérrez

Plan contratado: Plan Práctico
Suma Asegurada: \$81,000,000
Deducible: \$21,000
Coaseguro: 10%

Entra a hospital de Plan Ejecutivo

Gasto total	\$2,000,000.00
Deducible	\$ 21,000.00 (Asegurado)
	\$ 1,979,000.00
Coaseguro(10%)	\$ 197,900.00 (Asegurado)

Coaseguro 2023

Participación del Asegurado con el Coaseguro:

Coaseguro por gastos de hospitalización		Plan al que pertenece el hospital en el que se realizó la atención médica				
		Práctico	Básico	Más	Ejecutivo	Internacional
Plan Contratado	Práctico	Coaseguro 0%	+ 7.5 puntos porcentuales	+ 10 puntos porcentuales	+ 20 puntos porcentuales	Sin cobertura internacional
	Básico	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado	+ 10 puntos porcentuales	+ 20 puntos porcentuales	Sin cobertura internacional
	Más	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado	+ 10 puntos porcentuales	Sin cobertura internacional
	Ejecutivo	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado	Sin cobertura internacional
	Internacional	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado	Coaseguro contratado





Marcela Gutiérrez

Plan contratado: Plan Práctico
Suma Asegurada: \$81,000,000
Deducible: \$21,000
Coaseguro: 10%

Entra a hospital de Plan Ejecutivo

Gasto total	\$2,000,000.00
Deducible	\$ 21,000.00 (Asegurado)
	\$ 1,979,000.00
Coaseguro (10%)	\$ 197,900.00 (Asegurado)

Debe ser el 30%



Marcela Gutiérrez

Plan contratado: Plan Práctico
Suma Asegurada: \$81,000,000
Deducible: \$21,000
Coaseguro: 10%

Entra a hospital de Plan Ejecutivo

Gasto total	\$2,000,000.00
Deducible	\$ 21,000.00 (Asegurado) \$ 1,979,000.00
Coaseguro (10%)	\$ 197,900.00 (Asegurado) \$ 73,500.00 (Tope de Coaseguro Plan Contratado)

¿Aplica tope?

Topes Coaseguro 2022

Coaseguro contratado	Nivel contratado	Un nivel superior al contratado	Dos niveles superiores al	Plan internacional
0%	NA	\$135,000	sin tope	sin tope
5%	\$73,500	\$135,000	sin tope	sin tope
10%	\$73,500	\$135,000	sin tope	sin tope
12%	\$79,000	\$135,000	sin tope	sin tope
14%	\$83,000	\$135,000	sin tope	sin tope
15%	\$85,000	\$135,000	sin tope	sin tope
16%	\$86,000	\$135,000	sin tope	sin tope
20%	\$90,000	\$135,000	sin tope	sin tope
25%	\$100,000	\$135,000	sin tope	sin tope
30%	\$117,000	\$135,000	sin tope	sin tope



Marcela Gutiérrez

Plan contratado: Plan Práctico
Suma Asegurada: \$81,000,000
Deducible: \$21,000
Coaseguro: 10%

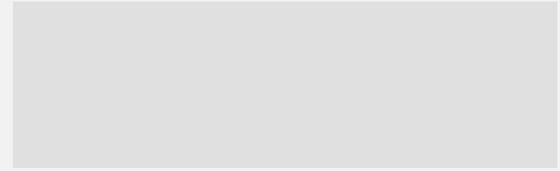
Entra a hospital de Plan Ejecutivo

Gasto total	\$2,000,000.00	\$ 614,700.00 (Cliente)
Deducible	\$ -21,000.00 (Asegurado)	
	\$ 1,979,000.00	
Coaseguro (10%)	\$ 197,900.00 (Asegurado)	
	\$ 73,500.00 (Tope de Coaseguro Plan Contratado)	
Coaseguro (30%)	\$ 593,700.00 (Ajuste de Coaseguro ↑ 3 niveles hospitalarios y se queda SIN TOPE)	
		\$ 1,385,300.00 (MetLife)

Ahora que conoces los planes en su totalidad...

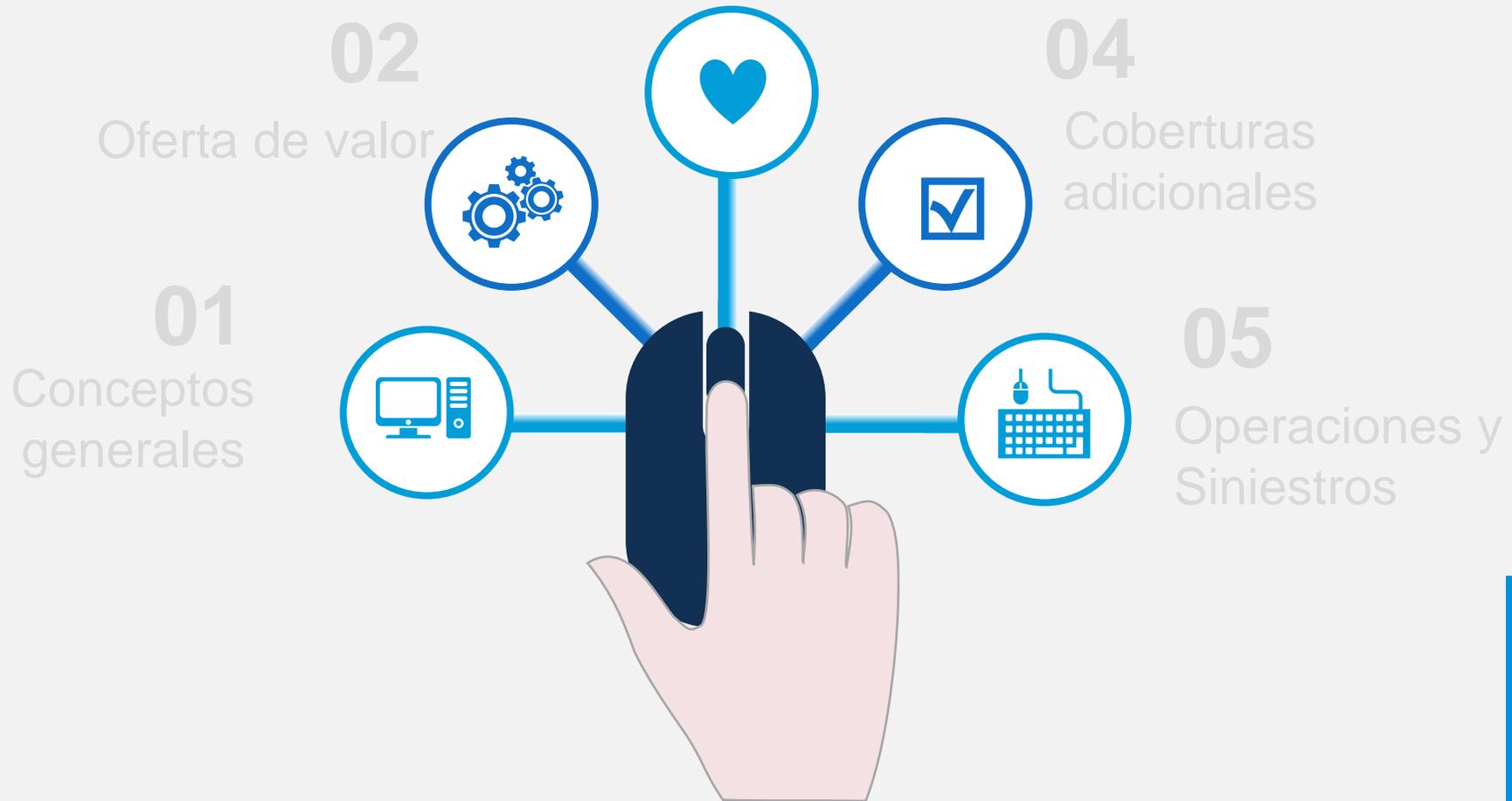
Anota:
¿Qué plan consideras que se adapta a tu estilo de vida?

Módulos



03

Beneficios de tu póliza



Objetivo

Beneficios de tu póliza

Al finalizar este módulo podrá identificar los gastos cubiertos de una póliza MedicaLife Familiar y brindará una asesoría efectiva frente al cliente.



Agenda

Beneficios

1

Gastos cubiertos

2

Tabuladores médicos

3

Causas sujetas a condiciones específicas

4

Periodos de espera

5

Exclusiones de la póliza

Gastos Médicos Cubiertos



Gastos hospitalarios



Honorarios médicos



Medicamentos



Auxiliares de diagnóstico



Otros servicios médicos



Causas sujetas a condiciones específicas



Gastos hospitalarios

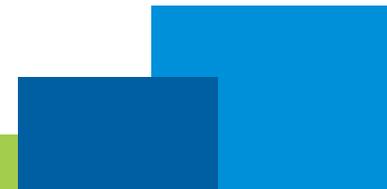


Gastos hospitalarios



- Cuarto privado estándar
- Sala de operación, recuperación y curaciones
- Unidad de terapia intensiva
- Cama extra para el acompañante

Cubierto con un tabulador según Plan y Región contratado





Honorarios médicos



Honorarios médicos



Se cubrirán los honorarios de los médicos que pertenezcan al grupo **en convenio con MetLife** y el **Asegurado no pagará diferencia alguna.**



¿Cómo reviso los tabuladores médicos?



Tabuladores competitivos y disponibles 24/7

Selecciona en el menú la opción “SERVICIOS”, luego en “Clientes” y da clic en “Tabulador Médico”

The image shows a screenshot of the MetLife website's navigation menu. The MetLife logo is in the top left. The main navigation bar includes 'SEGUROS', 'SERVICIOS', 'SOBRE METLIFE', and 'CONTÁCTANOS'. The 'SERVICIOS' menu is expanded, showing a list of options. The 'Clientes' option is highlighted with a red dashed box. A red arrow points from 'Clientes' to the 'Tabulador Médico' option, which is also highlighted with a red dashed box. Other options in the 'SERVICIOS' menu include 'Contáctanos', 'Agenda tu Cita', 'Trámites y Servicios', 'Directorio de Servicios Médicos', 'Encuentra un Doctor', 'Pago', and 'Facturación'. On the right side of the menu, there are links for 'Nuestros Descuentos', 'Políticas y Referencias Legales', 'Tipo de Cambio', and 'Seguro de Separación Individualizado'. In the top right corner, there is a link for 'Acceso a Clientes' and a search icon.

MetLife

SEGUROS ▾ **SERVICIOS ▲** SOBRE METLIFE ▾ CONTÁCTANOS

Acceso a Clientes 🔍

Clientes >

Agentes y promotorías >

Proveedores >

Contáctanos

Agenda tu Cita

Trámites y Servicios

Directorio de Servicios Médicos

Encuentra un Doctor

Pago

Facturación

Nuestros Descuentos

Políticas y Referencias Legales

Tipo de Cambio

Seguro de Separación Individualizado

Tabulador Médico

Requisita todos los datos para perfilar la búsqueda.



SEGUROS ▾

SERVICIOS ▾

SOBRE METLIFE ▾

CONTÁCTANOS

 Acceso a Clientes



Tabulador de honorarios médicos y/o quirúrgicos por reembolso



Favor de capturar el siguiente código CAPTCHA:

Código captcha

REFRESCAR



En línea

Consulta los resultados

Este es el resultado de tu búsqueda:

CPT	Descripción	Honorario
62270	Puncion espinal, lumbar, diagnostica	\$3,409.00

[NUEVA BÚSQUEDA](#)

Notas:

- 1) El valor del Honorario corresponde al monto máximo que pagará MetLife por concepto de los honorarios cubiertos del Cirujano o Médico Tratante
- 2) En caso de requerirse la cobertura de honorarios de Anestesista(s), Ayudante(s) y/o Instrumentista(s), estos se pagarán de acuerdo a lo establecido en las Condiciones Generales y endosos del producto de Gastos Médicos Mayores contratado
- 3) En caso de tener contratado Incremento de tabulador, al valor mostrado de Honorario deberá aplicarse el incremento establecido en la carátula de la póliza o endosos



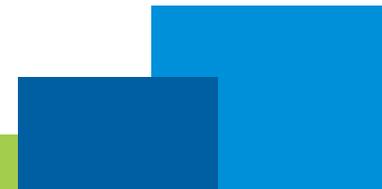
Medicamentos



- ✓ Prescritos por el médico autorizado
- ✓ Relacionados con el evento cubierto
- ✓ Autorizado para su venta en territorio nacional



Medicamentos en Territorio nacional

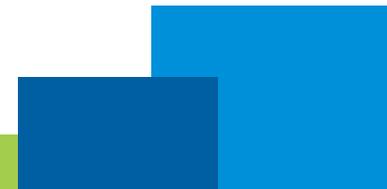




- ✓ Presentar factura del proveedor en el extranjero que surte el medicamento



Medicamentos en Territorio nacional





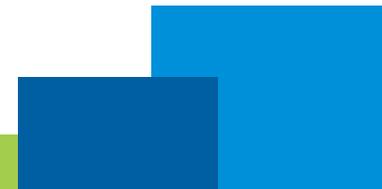
Auxiliares de diagnóstico



Auxiliares de diagnóstico



Estos gastos serán cubiertos siempre y cuando exista un diagnóstico médico definitivo.





Otros servicios médicos



Ambulancia terrestre dentro de la República Mexicana



Si es prescrita por el médico tratante y se trate de una emergencia médica o sea médicamente necesaria.

Por Asistencia Integral **2 eventos gratuitos en el año.**

Importante: Coaseguro del 20% no aplica tope



Ambulancia aérea dentro de la República Mexicana



Por una emergencia médica, prescrita por el médico tratante y en la localidad no se cuente con los recursos médicos hospitalarios para su atención.

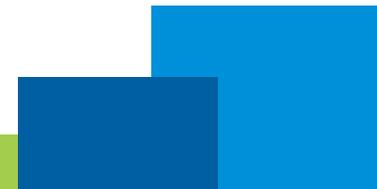
Máximo 7 horas de vuelo

Importante: Coaseguro del 20% no aplica tope



Honorarios de enfermería

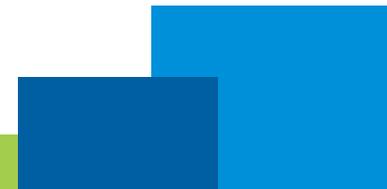
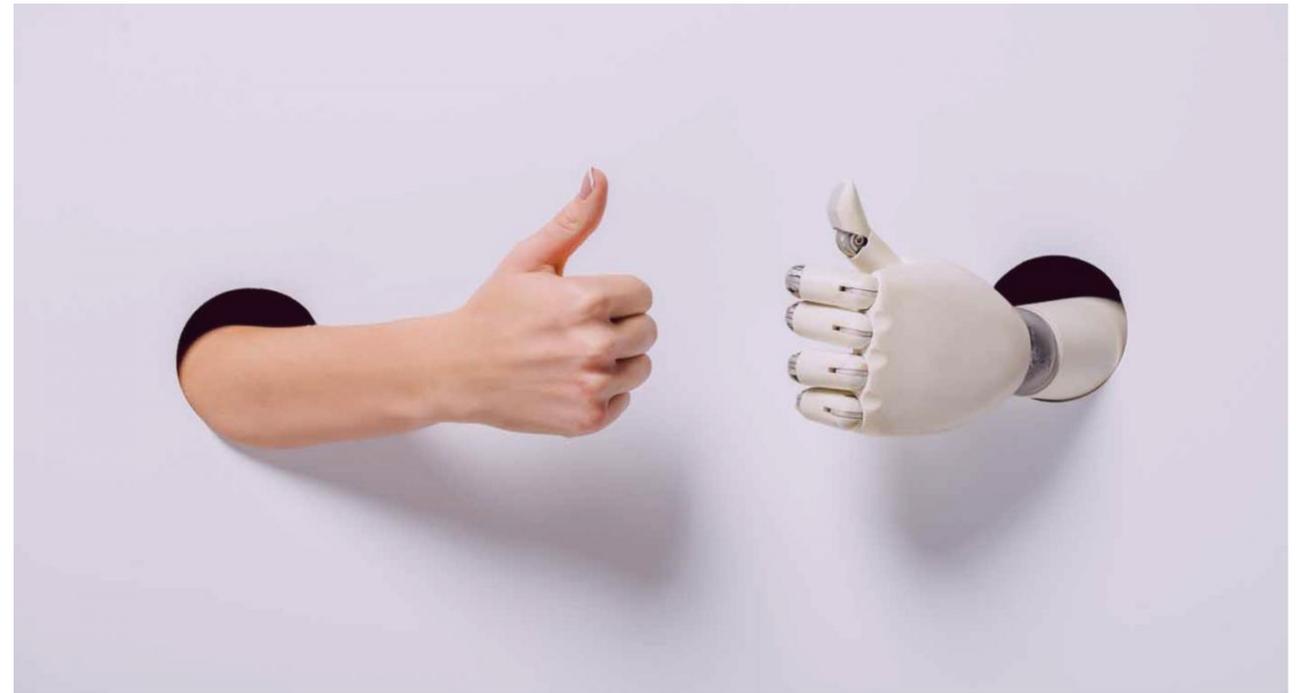
1 UMAM por día
30 días





Prótesis y endoprótesis y Aparatos ortopédicos

Si se requieren a consecuencia de un padecimiento cubierto, de acuerdo al tabulador de MetLife.



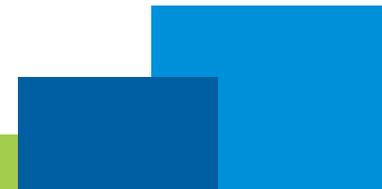


Rehabilitación física y Neuro-Rehabilitación



1 sesión por día

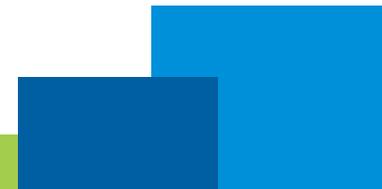
40 sesiones por evento





Menopausia

Los tratamientos médicos a consecuencia de menopausia.





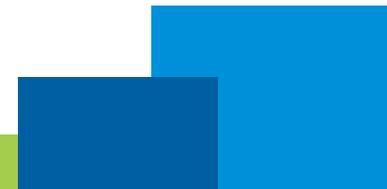
Otros servicios médicos

Honorarios homeópatas / quiroprácticos

Aparatos ortopédicos

Renta de equipo de hospital

Tratamientos de inhaloterapia, terapia
radioactiva o quimioterapia





MetDental

Consultas, caries dental, operatoria dental, odontopediatría, radiología, y cirugía dental.



Consultar el folleto anexo a la póliza para más detalle



Asistencia Integral

Traslado médico terrestre

Consulta telefónica

Consulta médica a domicilio

Asistencia Legal

Asistencia nutricional

Asistencia psicológica

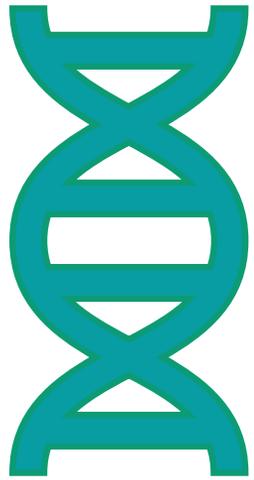


Directorio y Asistencia Integral

- **Centro de Atención Telefónica las 24 horas del día los 365 días del año:**
- CDMX y Área Metropolitana: 5328-7000
- Interior de la República: 800-00METLIFE (638-5433)
- Cualquier parte del mundo: +52 (55) 5328-9383
- EUA y Canadá: 1-855-222-7542

Para hospitalizaciones en los Estados Unidos de América y en Canadá, la hospitalización deberá ser mayor a 24 horas y deberá comunicarse de inmediato a los siguientes números:

Teléfono desde cualquier parte del mundo: 1 (305) 530 86 00
Desde EUA y Canadá: 1 800 250 32 71



**Causas sujetas a
condiciones específicas**



Causas sujetas a condiciones específicas



Los gastos podrán ser cubiertos cuando cumplan las condiciones específicas que se describen para cada uno de ellos.



Padecimientos del recién nacido

Se cubre:

- ✓ Padecimientos congénitos y genéticos
- ✓ Prematurez y complicaciones posteriores al nacimiento
- ✓ Reflujo del bebe



- La madre y/o asegurado titular hayan estado cubiertos durante 10 meses en la póliza individual
- El alta del menor a la póliza se de dentro de los primeros 30 de su nacimiento



Maternidad

Parto y Cesárea cubiertos sin la aplicación de Deducible y Coaseguro; siempre y cuando la póliza tenga al menos **10 meses de antigüedad**.

Internacional

32 UMAM (Atención en el extranjero)
22 UMAM (Atención en territorio nacional)

Ejecutivo

22 UMAM

Más

17 UMAM

Básico

12 UMAM

Práctico

12 UMAM

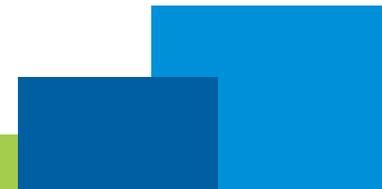
Nota: El deducible contratado sea igual o menor a la SA de maternidad



Deportes peligrosos



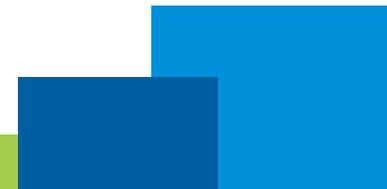
Se cubrirá solo deportes **amateur**, excepto box, artes marciales y lucha libre.





Daño psicológico

Solo se cubrirá si es consecuencia de un accidente o enfermedad amparada y es prescrito por el médico tratante.



5 años

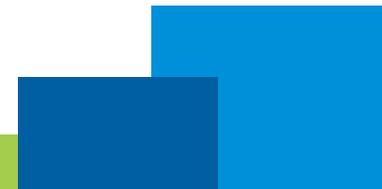
Evaluación médica para los padecimientos preexistentes no declarados; si la evaluación es positiva para el cliente la SA para el padecimiento es topada según la antigüedad de la póliza



Padecimientos cubiertos con periodo de espera

4 años

VIH



Padecimientos cubiertos con periodo de espera



24
meses

- Tratamientos de hernias, eventraciones y diástasis
- Padecimientos ginecológicos. (útero, ovarios, glándulas mamarias)
- Padecimientos de amígdalas, adenoides.
- Cirugía de Nariz y/o senos paranasales
- Circuncisión
- Padecimientos de columna por enfermedad.
- Tratamiento medico o quirúrgico de rodilla
- Otros padecimientos (Amígdalas, adenoides, cataratas, várices, etc.)
- Evaluación médica para los padecimientos preexistentes declarados; si la evaluación es positiva para el cliente la SA para el padecimiento es igual a la cobertura básica

12 meses

- Enfermedades ácido-pépticas incluido Reflujo gastroesofágico
- Cirugía bariátrica
- Cáncer (todo tipo)



**Padecimientos
cubiertos con
periodo de
espera**

10

meses

- Padecimientos congénitos, prematurez y/o complicaciones desde el nacimiento
- Maternidad (Apoyo económico en parto y cesárea)
- Complicaciones del embarazo, parto y puerperio

Nota: No se reconoce antigüedad para maternidad y/o SIDA

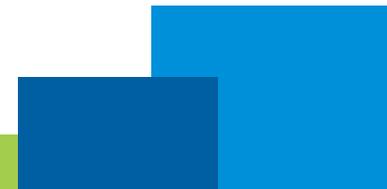
Para cirugía bariátrica solo se aplica la antigüedad generada en Metlife

Padecimientos preexistentes



Es aquel **padecimiento y/o enfermedad**, en la:

1. Que haya sido declarado antes de la celebración del contrato
2. Que exista un expediente médico sobre su declaración
3. Que se hayan erogado gastos comprobables del diagnóstico

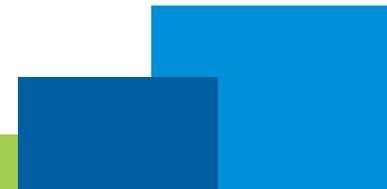


Padecimientos preexistentes



Se clasifican en:

- Padecimientos preexistentes **declarados**: Aquellos que manifiesta tener el cliente en su solicitud de seguro
- Padecimientos preexistentes **no declarados**: Aquellos que padece o padeció el asegurado pero no lo declaró en su solicitud de seguro.



Padecimientos preexistentes



Padecimiento	Espera	Gastos erogados	Suma Asegurada
Declarado	2 años	No	La que resulte menor
No declarado	5 años	No	\$350,000 a \$700,00

Metlife se puede reservar el derecho a aceptar los padecimientos

Exclusiones



Padecimientos



Lesiones



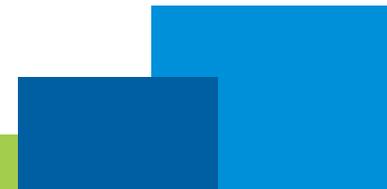
Honorarios médicos y gastos hospitalarios



Exclusiones (padecimientos)



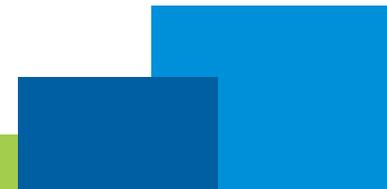
1. Padecimientos preexistentes
2. Complicaciones derivadas de padecimientos no amparados en la póliza
3. Tratamientos dentales
4. Complicaciones de embarazo si este fue por tratamiento de infertilidad o esterilidad
5. Tratamientos de infertilidad o esterilidad
6. Enfermedad o trastorno mental y sus tratamientos (demencia, depresión, histeria)



Exclusiones (padecimientos)



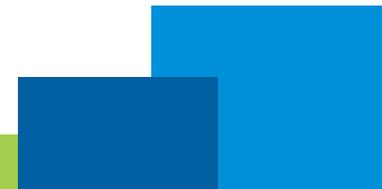
7. Tratamientos o rehabilitación por alcoholismo y drogas
8. Tratamientos o cirugías estéticas
9. Tratamientos para reducción de peso
10. Padecimientos congénitos nacidos fuera de la vigencia de póliza
11. SIDA sin cubrir periodo de espera
12. Tratamientos experimentales
13. Tratamientos relacionados con células madre



Exclusiones (lesiones)



1. Lesiones por actividades militares, guerra o rebelión, lesiones por actos delictivos o riñas donde el asegurado sea sujeto activo del delito o provocador
2. Lesiones por intento de suicidio
3. Lesiones por motociclismo, automovilismo, motonáutica vuelo sin motor y similares
4. Practica profesional de deportes box, lucha libre o artes marciales (puede extraprimar y cubrirse)
5. Lesiones bajo efecto de alcohol, drogas o medicamentos
6. Lesiones en aeronaves no comerciales (privadas)



Exclusiones

Honorarios médicos y gastos hospitalarios



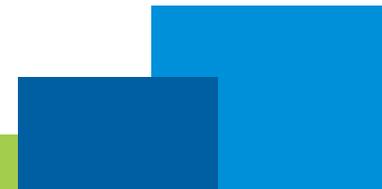
1. Honorarios de acupunturistas o naturistas
2. Gastos que no estén relacionados con el padecimiento
3. Gastos del acompañante del asegurado
4. Gastos a recién nacidos SANOS
5. Aparatos y prótesis **auditivos, anteojos o lentes de contacto**

Exclusiones

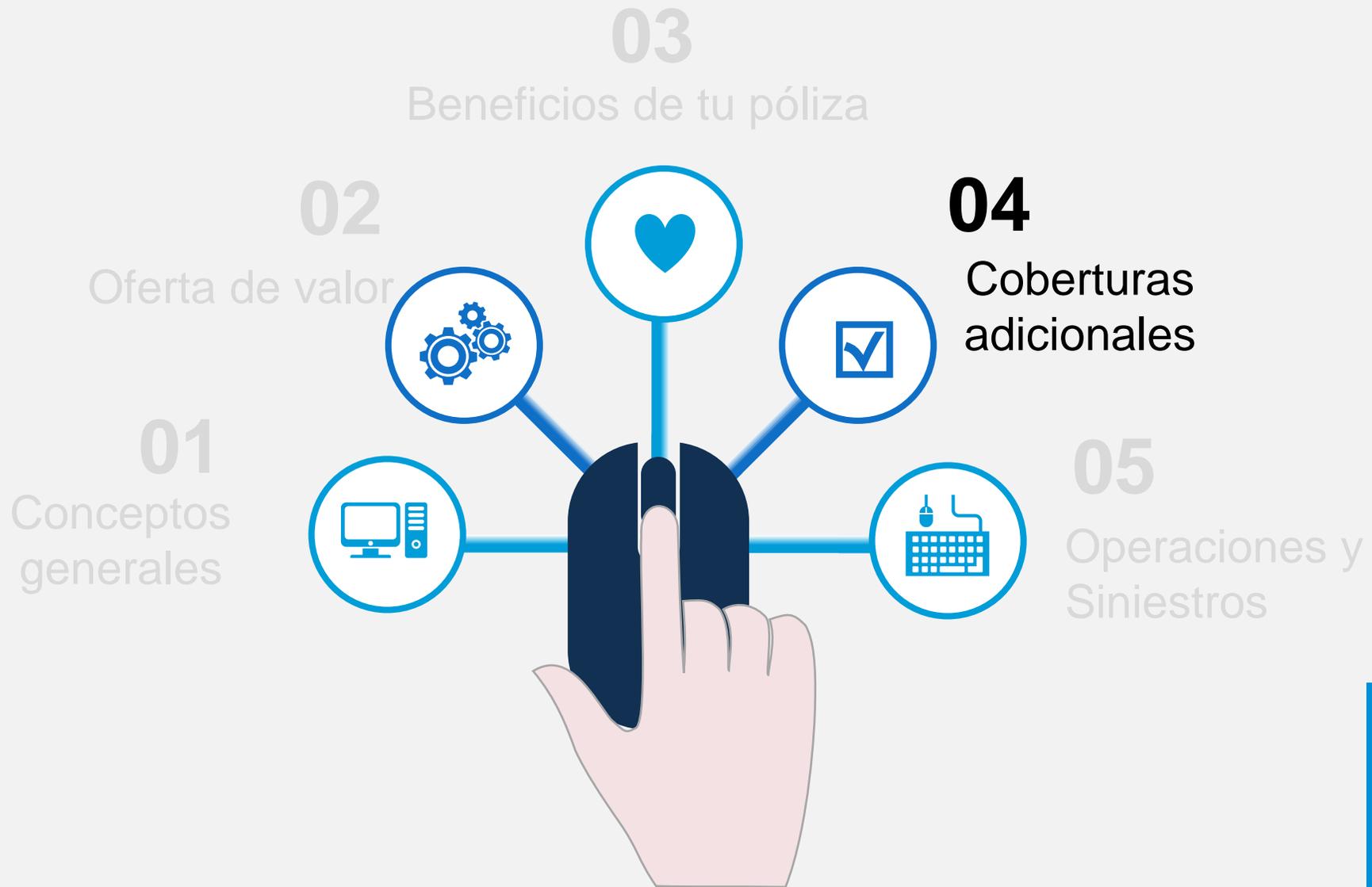
Honorarios médicos y gastos hospitalarios



6. Check-up
7. Honorarios médicos cuando haya parentesco en línea directa o colateral o por afinidad con el asegurado
8. Cirugía para reasignación de sexo y sus complicaciones
9. Cirugías asistidas por robot (cubiertas solo cerebrales)



Módulos



Objetivo

Coberturas Adicionales

Conocer las diferentes coberturas adicionales con costo que ofrece el producto Medicalife Familiar para diseñar una estrategia más completa de acuerdo a las necesidades del cliente.



Agenda

Beneficios

1

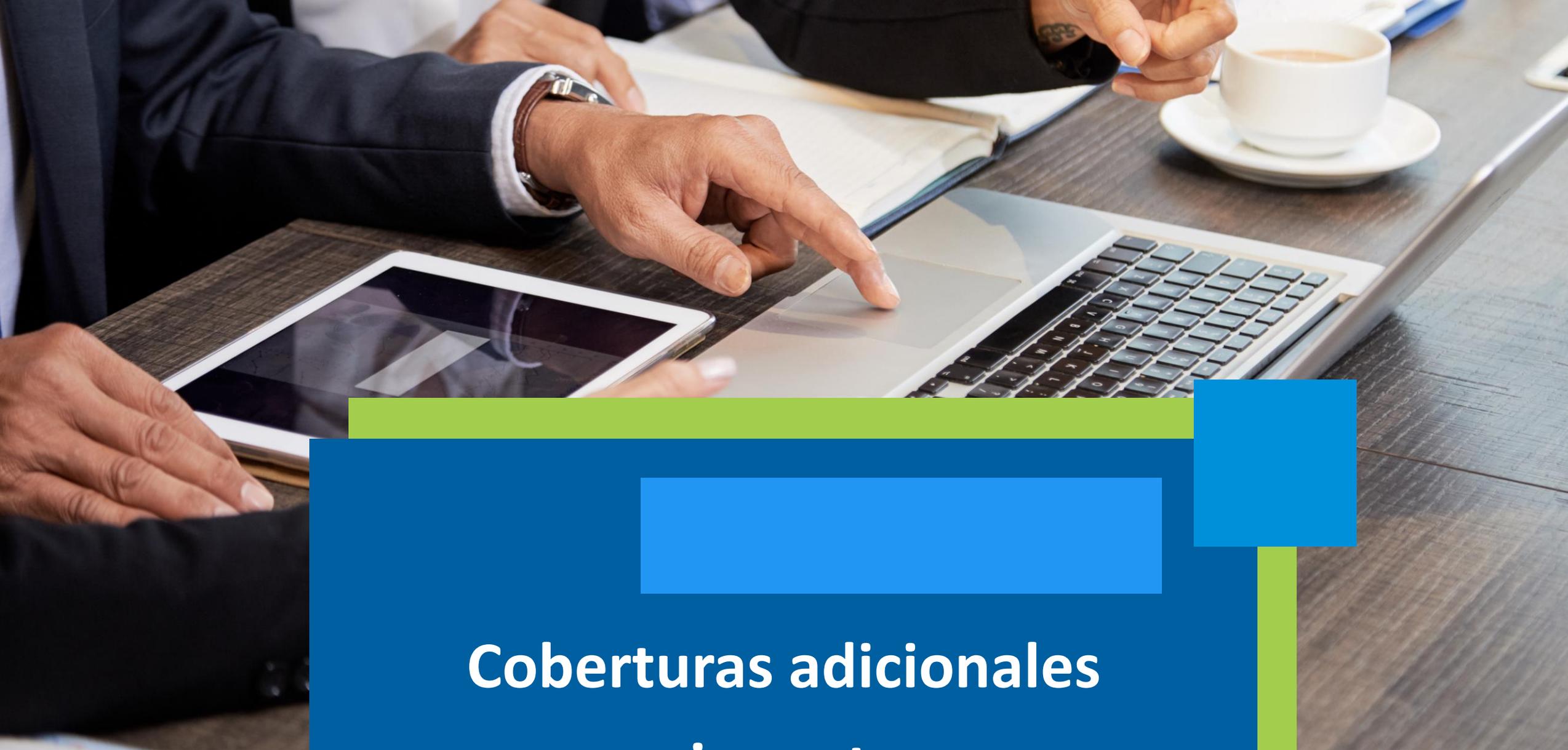
Coberturas adicionales sin costo

2

Coberturas adicionales. Opcionales con costo

3

Causas sujetas a condiciones específicas



**Coberturas adicionales
sin costo**

Coberturas adicionales incluidas sin costo adicional

MetDental



Asistencia Integral





Ejercicio

Escribe las características en el recuadro



MetDental



A large empty rectangular box with a blue border, intended for writing the characteristics of MetDental.



Ejercicio

Escribe las características en el recuadro



Asistencia Integral





Coberturas Adicionales
Opcionales con costo

Emergencia en el Extranjero

Suma Asegurada: \$100,000 USD

Deducible: \$100 USD

Coaseguro: No aplica

Tabulador GUA

Cobertura por tres meses de estancia en el extranjero



Enfermedades Catastróficas en el extranjero



Suma Asegurada: Suma Asegurada básica o 1 millón de USD.
(La que resulte menor)

Deducible: El de la cobertura básica

Coaseguro: 10% o el contratado, si es mayor.
(Sin tope)

Renta diaria por Hospitalización



En caso de hospitalización por **enfermedad o accidente**, MetLife otorga la **renta diaria** previamente contratada en la póliza.

En caso de hospitalización por **enfermedad o maternidad** tiene un **periodo de espera de 2 días**.

En caso de **accidente o terapia intensiva** el monto de **renta se duplica**.

Sin periodo de periodo de espera en accidente.

Periodo máximo de beneficio de **90 días naturales**.

No se vende a menores de 1 año

Contratación: 1 a 64 años

Cancelación automática: 69 años

Reducción de deducible por accidente



MetLife responderá por los gastos procedentes en exceso de **\$2,000** y hasta **\$100,000 pesos** sobre el **concepto de deducible** solo si es **un accidente.**

La **primera atención** debe ser en los siguientes **30 días naturales** a partir del accidente.

Protección Garantizada



- Ampliar la Suma Asegurada del plan básico de Gastos Médicos Mayores Colectivo.
- Reducción o Incremento de deducible sin selección médica.
- Reconoce antigüedad para la eliminación de periodo de espera.
- No reconoce padecimientos preexistentes



Tiene 60 días naturales para hacer modificaciones posteriores a la baja del plan colectivo



Diseñar una buena solución de acuerdo a las necesidades de tu prospecto te ayudará a generar una relación a largo plazo.



Cotizador

Cotizador Productos Línea Individual



MetaLife



Retiro



Educación



Protección y Ahorro



Protección



FlexiLife



Gastos Médicos

MedicalLife

Primordial



datos promotoría

Seleccionar el producto
MedicalLife Familiar

Plan: Ejecutivo

Suma Asegurada: 15,500 UMAM

Equivalente a: \$45,338,895

Residencia: Ciudad de México y Zona Metr... Atizapán de Zaragoza

Póliza nueva Renovación

1) Ingresar las características de la cobertura base

Contratante: Liz

Solicitantes incluidos: Nombre del solicitante Titular

Masculino Femenino Edad: edad

Agregar Modificar Eliminar

Nombre	Parentesco	Edad	Sexo	Prima
	Titular	35	F	48,155.91

Forma de pago:	Prima Neta	48,155.91
<input type="button" value="Anual"/>	Recargo Forma de Pago	.00
	Derecho de póliza	350.00
	Subtotal	48,505.91
	IVA 16%	7,760.95
	Prima total	56,266.86

Coberturas opcionales

- MetDental Plus
- Reducción de deducible
- Visión
- Estudiantes en el extranjero
- Emergencia en el extranjero
- Protección Garantizada
- Enf. catastrófica en extranjero

Incremento tabulador de honorarios: 0 %

Últimos Gastos: Excluida

Muerte accidental: Excluida

Renta diaria hospitalización: Excluida

Plan: Ejecutivo

Suma Asegurada: 15,500 UMAM

Equivalente a: \$45,338,895

Residencia: Ciudad de México y Zona Metr... Atizapán de Zaragoza

Póliza nueva Renovación

1) Ingresar las características de la cobertura base

Contratante: Liz

Solicitantes incluidos: Nombre del solicitante Titular

Masculino Femenino Edad: edad

Agregar Modificar Eliminar

Nombre	Parentesco	Edad	Sexo	Prima
	Titular	35	F	48,155.91

Coberturas opcionales

MetDental Plus Reducción de deducible

Visión Estudiantes en el extranjero

Emergencia en el extranjero Protección Garantizada

Enf. catastrófica en extranjero

2) Ingresar información de los asegurados

Forma de pago: Anual

Prima Neta	48,155.91
Recargo Forma de Pago	.00
Derecho de póliza	350.00
Subtotal	48,505.91
IVA 16%	7,760.95
Prima total	56,266.86

Incremento tabulador de honorarios: 0 %

Últimos Gastos: Excluida

Muerte accidental: Excluida

Renta diaria hospitalización: Excluida

Borrar datos Ver cotización

Plan: Ejecutivo

Suma Asegurada: 15,500 UMAM

Equivalente a: \$45,338,895

Residencia: Ciudad de México y Zona Metr... Atizapán de Zaragoza

Póliza nueva Renovación

Deducible: Nacional \$19,000

Coaseguro: Nacional 10%

Conversión por PG

Conversión por endoso colectivo

1) Ingresar las características de la cobertura base

Contratante: Liz

Solicitantes incluidos: Nombre del solicitante Titular

Masculino Femenino Edad: edad

Agregar Modificar Eliminar

Nombre	Parentesco	Edad	Sexo	Prima
	Titular	35	F	48,155.91

Coberturas opcionales

MetDental Plus Reducción de deducible

Visión Estudiantes en el extranjero

Emergencia en el extranjero Protección Garantizada

Enf. catastrófica en extranjero

Incremento tabulador de honorarios: 0 %

Últimos Gastos: Excluida

Muerte accidental: Excluida

Renta diaria hospitalización: Excluida

2) Ingresar información de los asegurados

3) Seleccionar coberturas adicionales

Forma de pago: Anual

Prima Neta	48,155.91
Recargo Forma de Pago	.00
Derecho de póliza	350.00
Subtotal	48,505.91
IVA 16%	7,760.95
Prima total	56,266.86

Borrar datos Ver cotización

Plan: Ejecutivo

Suma Asegurada: 15,500 UMAM

Equivalente a: \$45,338,895

Residencia: Ciudad de México y Zona Metr... Atizapán de Zaragoza

Póliza nueva Renovación

1) Ingresar las características de la cobertura base

Contratante: Liz

Solicitantes incluidos: Nombre del solicitante Titular

Masculino Femenino Edad: edad

Nombre	Parentesco	Edad	Sexo	Prima
	Titular	35	F	48,155.91

Coberturas opcionales

MetDental Plus Reducción de deducible

Visión Estudiantes en el extranjero

Emergencia en el extranjero Protección Garantizada

Enf. catastrófica en extranjero

Incremento tabulador de honorarios: 0 %

Últimos Gastos: Excluida

Muerte accidental: Excluida

Renta diaria hospitalización: Excluida

2) Ingresar información de los asegurados

Forma de pago: Anual

Prima Neta	48,155.91
Recargo Forma de Pago	.00
Derecho de póliza	350.00
Subtotal	48,505.91
IVA 16%	7,760.95
Prima total	56,266.86

3) Seleccionar coberturas adicionales

4) Revisar la prima obtenida

Plan: Ejecutivo

Suma Asegurada: 15,500 UMAM

Equivalente a: \$45,338,895

Residencia: Ciudad de México y Zona Metr... Atizapán de Zaragoza

Póliza nueva Renovación

Deducible: Nacional \$19,000

Coaseguro: Nacional 10%

Conversión por PG

Conversión por endoso colectivo

1) Ingresar las características de la cobertura base

Contratante: Liz

Solicitantes incluidos: Nombre del solicitante Titular

Masculino Femenino Edad: edad

Agregar Modificar Eliminar

Nombre	Parentesco	Edad	Sexo	Prima
	Titular	35	F	48,155.91

Coberturas opcionales

MetDental Plus

Reducción de deducible

Visión

Estudiantes en el extranjero

Emergencia en el extranjero

Protección Garantizada

Enf. catastrófica en extranjero

Incremento tabulador de honorarios: 0 %

Últimos Gastos: Excluida

Muerte accidental: Excluida

Renta diaria hospitalización: Excluida

2) Ingresar información de los asegurados

3) Seleccionar coberturas adicionales

Forma de pago: Anual

Prima Neta	48,155.91
Recargo Forma de Pago	.00
Derecho de póliza	350.00
Subtotal	48,505.91
IVA 16%	7,760.95
Prima total	56,266.86

Borrar datos

Ver cotización

5) Generar la propuesta

4) Revisar la prima obtenida

Características del plan Ejecutivo			Solicitantes	Sexo	Edad	PrimaAnual
SumaAsegurada	15,500 UMAM	\$45,338,895		Masculino	35	27,671.76
Deducible Nacional	26,500 pesos			Prima Neta Anual		27,672
Coaseguro Nacional	10%			Derecho de póliza		350
Forma de pago	Anual			Subtotal		28,022
Residencia: Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cd. México				IVA		4,483
Cotización para póliza nueva				Prima Total		32,505

Coberturas adicionales solicitadas

- Emergencia en el extranjero
- Enfermedades catastróficas en el extranjero
- Reducción de deducible por accidente

Descripción del Plan y Coberturas Solicitadas

Estas coberturas únicamente aplican para pólizas de venta nueva.

COBERTURA BÁSICA:

Acceso a todos los hospitales Nacionales. Cubre los gastos para los tratamientos médicos o quirúrgicos requeridos para la atención de un padecimiento cubierto por la póliza.

Parto normal y cesárea. Con período de espera de 10 meses sin deducible ni coaseguro. Suma Asegurada Máxima: 22 UMAM.

MetDental: Se amparan tratamientos odontológicos como consultas, amalgamas, resinas y extracciones simples.

Asistencia Integral: Aplica en viajes a 150 Km. o más de la residencia legal o en otro país.

Tope de coaseguro: De \$73,500 en Hospital de Plan Contratado o inferior, de \$135,000 un Nivel Hospitalario superior al Plan Contratado, sin tope dos Niveles Hospitalarios superiores al Plan Contratado y sin tope en Plan Internacional

COBERTURAS ADICIONALES:

Emergencia en el Extranjero: Si el asegurado se encuentra en el extranjero y tiene una emergencia médica, contará con una Suma Asegurada la cual resulta de la menor entre USD \$100,000.00 y la conversión de su suma asegurada básica en USD, mientras dure la emergencia. Sin aplicación de coaseguro. Deducible: USD \$100.00

Enfermedades Catastróficas en el Extranjero: El asegurado podrá recibir atención en el extranjero por: cáncer (excluido el de piel), enfermedades neurológicas y cerebro vasculares, enfermedades de las coronarias que requieran cirugías, trasplante de corazón, hígado, médula ósea y pulmón.

Reducción de Deducible por Accidente: MetLife responderá por los gastos procedentes erogados a consecuencia de un accidente cubierto en exceso de \$2,000.00 y hasta \$34,500.00

NOTA: La descripción del Plan y Coberturas solicitadas tienen carácter general e informativo apegándose a las Condiciones Generales de la póliza que en su caso se emita, por lo tanto este documento sólo constituye una cotización de seguro, no representa garantía alguna de aceptación y, por tanto, no representa garantía legal.

(*)Si usted realiza su pago con cargo automático a tarjeta de crédito Visa o Mastercard, el Recargo por forma de pago será eliminado.

Elaborado por:

Fecha de elaboración: 24/ene/2023

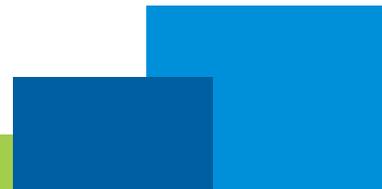
Teléfono:

Cel:

Versión: 4.5.0 MetLife. Todos los derechos reservados

La presente cotización tiene una vigencia de 30 días naturales a partir de la fecha de elaboración y puede sufrir variación al momento de la suscripción.

Formato de cotización



Características del plan Ejecutivo			Solicitantes	Sexo	Edad	PrimaAnual
SumaAsegurada	15,500 UMAM	\$45,338,895		Masculino	35	27,671.76
Deducible Nacional	26,500 pesos			Prima Neta Anual		27,672
Coaseguro Nacional	10%			Derecho de póliza		350
Forma de pago	Anual			Subtotal		28,022
Residencia: Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cd. México				IVA		4,483
Cotización para póliza nueva				Prima Total		32,505

Coberturas adicionales solicitadas

- Emergencia en el extranjero
- Enfermedades catastróficas en el extranjero
- Reducción de deducible por accidente

Descripción del Plan y Coberturas Solicitadas

Estas coberturas únicamente aplican para pólizas de venta nueva.

COBERTURA BÁSICA:

Acceso a todos los hospitales Nacionales. Cubre los gastos para los tratamientos médicos o quirúrgicos requeridos para la atención de un padecimiento cubierto por la póliza.

Parto normal y cesárea. Con período de espera de 10 meses sin deducible ni coaseguro. Suma Asegurada Máxima: 22 UMAM.

MetDental: Se amparan tratamientos odontológicos como consultas, amalgamas, resinas y extracciones simples.

Asistencia Integral: Aplica en viajes a 150 Km. o más de la residencia legal o en otro país.

Tope de coaseguro: De \$73,500 en Hospital de Plan Contratado o inferior, de \$135,000 un Nivel Hospitalario superior al Plan Contratado, sin tope dos Niveles Hospitalarios superiores al Plan Contratado y sin tope en Plan Internacional

COBERTURAS ADICIONALES:

Emergencia en el Extranjero: Si el asegurado se encuentra en el extranjero y tiene una emergencia médica, contará con una Suma Asegurada la cual resulta de la menor entre USD \$100,000.00 y la conversión de su suma asegurada básica en USD, mientras dure la emergencia. Sin aplicación de coaseguro. Deducible: USD \$100.00

Enfermedades Catastróficas en el Extranjero: El asegurado podrá recibir atención en el extranjero por: cáncer (excluido el de piel), enfermedades neurológicas y cerebro vasculares, enfermedades de las coronarias que requieran cirugías, trasplante de corazón, hígado, médula ósea y pulmón.

Reducción de Deducible por Accidente: MetLife responderá por los gastos procedentes erogados a consecuencia de un accidente cubierto en exceso de \$2,000.00 y hasta \$34,500.00

NOTA: La descripción del Plan y Coberturas solicitadas tienen carácter general e informativo apegándose a las Condiciones Generales de la póliza que en su caso se emita, por lo tanto este documento sólo constituye una cotización de seguro, no representa garantía alguna de aceptación y, por tanto, no representa garantía legal.

(*)Si usted realiza su pago con cargo automático a tarjeta de crédito Visa o Mastercard, el Recargo por forma de pago será eliminado.

Elaborado por:

Fecha de elaboración: 24/ene/2023

Teléfono:

Cel:

Versión: 4.5.0 MetLife. Todos los derechos reservados

La presente cotización tiene una vigencia de 30 días naturales a partir de la fecha de elaboración y puede sufrir variación al momento de la suscripción.

Formato de cotización



Características del plan Ejecutivo			Solicitantes		
Suma Asegurada	15,500 UMAM	\$45,338,895	Sexo	Edad	Prima Anual
Deducible Nacional	26,500 pesos		Masculino	35	27,671.76
Coaseguro Nacional	10%		Prima Neta Anual		27,672
Forma de pago	Anual		Derecho de póliza		350
Residencia: Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cd. México			Subtotal		28,022
Cotización para póliza nueva			IVA		4,483
			Prima Total		32,505
Coberturas adicionales solicitadas					
Emergencia en el extranjero					
Enfermedades catastróficas en el extranjero					
Reducción de deducible por accidente					

Formato de cotización

Descripción del Plan y Coberturas Solicitadas

Estas coberturas únicamente aplican para pólizas de venta nueva.

COBERTURA BÁSICA:

Acceso a todos los hospitales Nacionales. Cubre los gastos para los tratamientos médicos o quirúrgicos requeridos para la atención de un padecimiento cubierto por la póliza.

Parto normal y cesárea. Con período de espera de 10 meses sin deducible ni coaseguro. Suma Asegurada Máxima: 22 UMAM.

MetDental: Se amparan tratamientos odontológicos como consultas, amalgamas, resinas y extracciones simples.

Asistencia Integral: Aplica en viajes a 150 Km. o más de la residencia legal o en otro país.

Tope de coaseguro: De \$73,500 en Hospital de Plan Contratado o inferior, de \$135,000 un Nivel Hospitalario superior al Plan Contratado, sin tope dos Niveles Hospitalarios superiores al Plan Contratado y sin tope en Plan Internacional

COBERTURAS ADICIONALES:

Emergencia en el Extranjero: Si el asegurado se encuentra en el extranjero y tiene una emergencia médica, contará con una Suma Asegurada la cual resulta de la menor entre USD \$100,000.00 y la conversión de su suma asegurada básica en USD, mientras dure la emergencia. Sin aplicación de coaseguro. Deducible: USD \$100.00

Enfermedades Catastróficas en el Extranjero: El asegurado podrá recibir atención en el extranjero por: cáncer (excluido el de piel), enfermedades neurológicas y cerebro vasculares, enfermedades de las coronarias que requieran cirugías, trasplante de corazón, hígado, médula ósea y pulmón.

Reducción de Deducible por Accidente: MetLife responderá por los gastos procedentes erogados a consecuencia de un accidente cubierto en exceso de \$2,000.00 y hasta \$34,500.00

NOTA: La descripción del Plan y Coberturas solicitadas tienen carácter general e informativo apegándose a las Condiciones Generales de la póliza que en su caso se emita, por lo tanto este documento sólo constituye una cotización de seguro, no representa garantía alguna de aceptación y, por tanto, no representa garantía legal.

(*) Si usted realiza su pago con cargo automático a tarjeta de crédito Visa o Mastercard, el Recargo por forma de pago será eliminado.

Elaborado por:

Fecha de elaboración: 24/ene/2023

Teléfono:

Cel:

Versión: 4.5.0 MetLife. Todos los derechos reservados

La presente cotización tiene una vigencia de 30 días naturales a partir de la fecha de elaboración y puede sufrir variación al momento de la suscripción.

Características del plan Ejecutivo

Suma Asegurada	15,500 UMAM	\$45,338,895
Deducible Nacional	26,500 pesos	
Coaseguro Nacional	10%	
Forma de pago	Anual	
Residencia: Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cd. México		
Cotización para póliza nueva		

Solicitantes	Sexo	Edad	Prima Anual
	Masculino	35	27,671.76
	Prima Neta Anual		27,672
	Derecho de póliza		350
	Subtotal		28,022
	IVA		4,483
	Prima Total		32,505

Coberturas adicionales solicitadas

- Emergencia en el extranjero
- Enfermedades catastróficas en el extranjero
- Reducción de deducible por accidente

Descripción del Plan y Coberturas Solicitadas

Estas coberturas únicamente aplican para pólizas de venta nueva.

COBERTURA BÁSICA:

Acceso a todos los hospitales Nacionales. Cubre los gastos para los tratamientos médicos o quirúrgicos requeridos para la atención de un padecimiento cubierto por la póliza.

Parto normal y cesárea. Con período de espera de 10 meses sin deducible ni coaseguro. Suma Asegurada Máxima: 22 UMAM.

MetDental: Se amparan tratamientos odontológicos como consultas, amalgamas, resinas y extracciones simples.

Asistencia Integral: Aplica en viajes a 150 Km. o más de la residencia legal o en otro país.

Tope de coaseguro: De \$73,500 en Hospital de Plan Contratado o inferior, de \$135,000 un Nivel Hospitalario superior al Plan Contratado, sin tope dos Niveles Hospitalarios superiores al Plan Contratado y sin tope en Plan Internacional

COBERTURAS ADICIONALES:

Emergencia en el Extranjero: Si el asegurado se encuentra en el extranjero y tiene una emergencia médica, contará con una Suma Asegurada la cual resulta de la menor entre USD \$100,000.00 y la conversión de su suma asegurada básica en USD, mientras dure la emergencia. Sin aplicación de coaseguro. Deducible: USD \$100.00

Enfermedades Catastróficas en el Extranjero: El asegurado podrá recibir atención en el extranjero por: cáncer (excluido el de piel), enfermedades neurológicas y cerebro vasculares, enfermedades de las coronarias que requieran cirugías, trasplante de corazón, hígado, médula ósea y pulmón.

Reducción de Deducible por Accidente: MetLife responderá por los gastos procedentes erogados a consecuencia de un accidente cubierto en exceso de \$2,000.00 y hasta \$34,500.00

NOTA: La descripción del Plan y Coberturas solicitadas tienen carácter general e informativo apegándose a las Condiciones Generales de la póliza que en su caso se emita, por lo tanto este documento sólo constituye una cotización de seguro, no representa garantía alguna de aceptación y, por tanto, no representa garantía legal.

(*) Si usted realiza su pago con cargo automático a tarjeta de crédito Visa o Mastercard, el Recargo por forma de pago será eliminado.

Elaborado por:

Fecha de elaboración: 24/ene/2023

Teléfono:

Cel:

Versión: 4.5.0 MetLife. Todos los derechos reservados

La presente cotización tiene una vigencia de 30 días naturales a partir de la fecha de elaboración y puede sufrir variación al momento de la suscripción.

Formato de cotización



Módulos



Objetivo

Operaciones y Siniestros

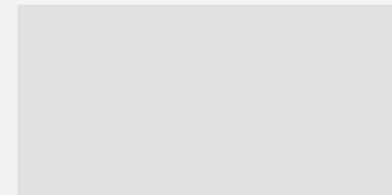
Conocer las cuatro formas de reclamación y el servicio al cliente que brinda la compañía para orientar ante un siniestro al asegurado.



Agenda

1 Operaciones

2 Siniestros





Operaciones

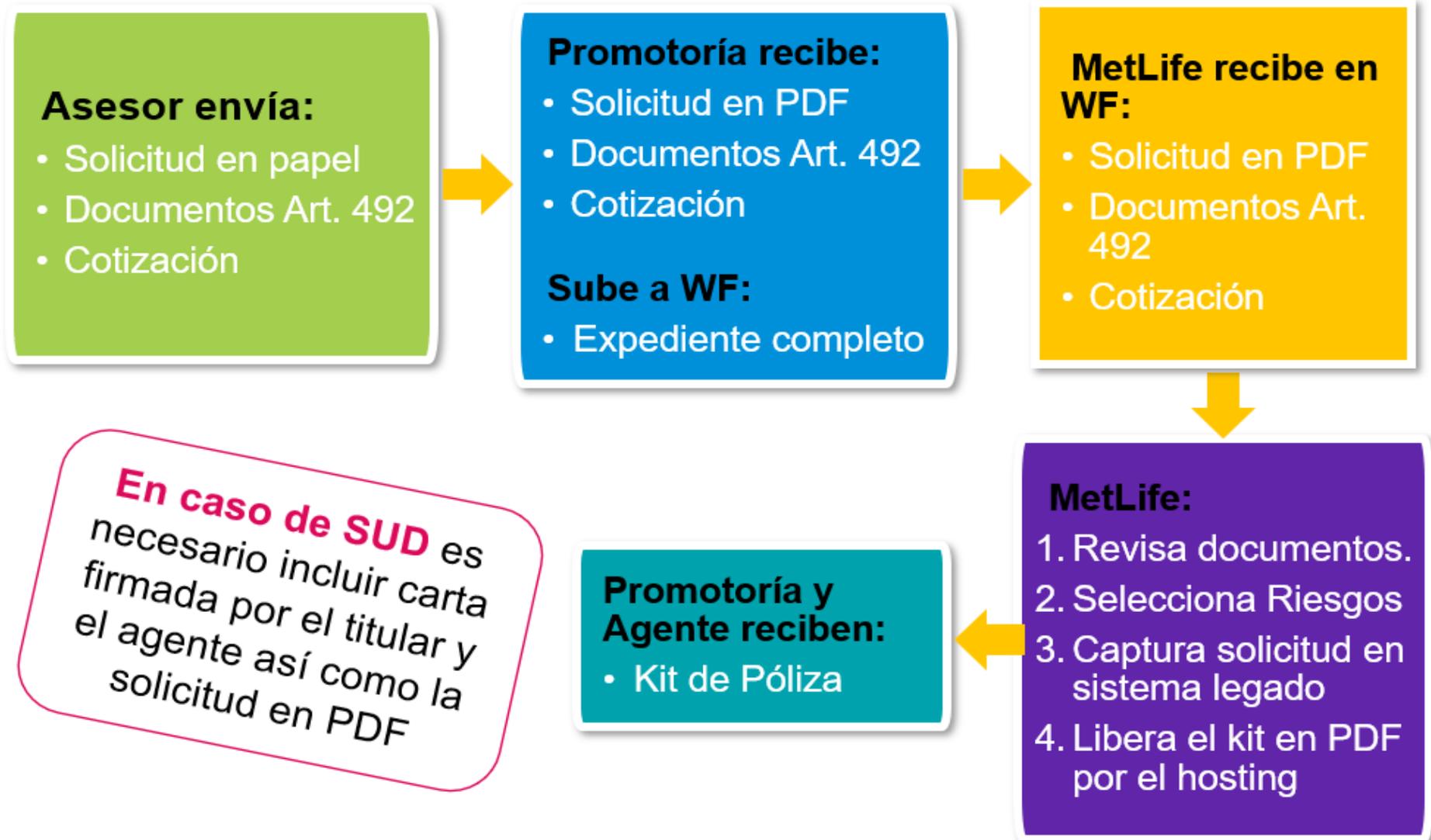


Requisitos para la emisión de la póliza



1. Solicitud firmada
2. Identificación oficial
3. Comprobante de domicilio
4. Artículo 492
5. Cotización

Proceso de emisión



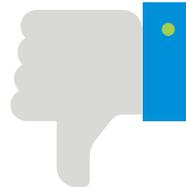
Posibles respuestas



Aceptación



Aceptación con extraprima



Rechazo



Más información

Posibles respuestas



Aceptación

MetLife **emite la póliza** y acepta al asegurado con las condiciones establecidas.



Aceptación con extraprima



Rechazo



Más información



Posibles respuestas



Aceptación



Aceptación con extraprima

El asegurado con **malos hábitos de salud** puede tener un aumento en la prima básica.



Rechazo



Más información



Posibles respuestas



Aceptación



Aceptación con extraprima



Rechazo

MetLife manda una **carta directo al Contratante** donde dice que no se cumple con las políticas de selección.



Más información



Posibles respuestas



Aceptación



Aceptación con extraprima



Rechazo



Más información

Aquello **que sea necesario** para completar la evaluación del cliente.



Tiempo de atención

Proceso	Tiempo
Emisión GMM (Web)	2 días hábiles
Endosos GMM sin afectación de prima o recibo	5 días hábiles (Remote Scan)
Endosos GMM con afectación de prima o recibo	5/10 días hábiles (Remote Scan) siempre y cuando no haya devolución de primas
Renovaciones GMM Automáticas	Dentro de los primeros 15 días hábiles del mes anterior al vencimiento
Emisión manual	5 días hábiles (Workflow)





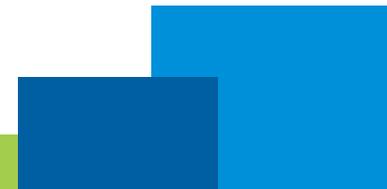
Siniestros



¿Qué hacer en caso de siniestro?

El Asegurado debe:

- Consultar la red de médicos y hospitales a los que tiene derecho de acuerdo a su plan.
- Presentarse con su identificación oficial y la credencial del asegurado en el área de admisión para recibir atención.



Ingreso Hospitalario Emergencia / Accidente

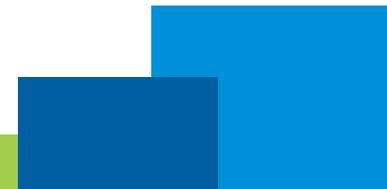
Menos de 24 horas

Se deberán de liquidar
los gastos vía
Reembolso

Más de 24 horas

Se deberán cubrir los
gastos por pago directo
cuando sea procedente el
evento

¿Qué formatos te piden llenar y entregar para el reporte de siniestros?



Solicitud de reclamación gastos médicos mayores

Para facilitar los trámites de esta solicitud, por favor llénala con letra de molde y tinta negra. Este documento no será válido con tachaduras, enmendaduras y de lo declarado, no se aceptarán cambios posteriores.

En este formato ponemos a tu disposición nuestro aviso de privacidad. Es indispensable leerlo previo a que proporciones tus datos personales o de tus beneficiarios.

Es necesario ingresar una nueva solicitud para cada trámite requerido.

Lugar y fecha: _____

____	____	____
Día	Mes	Año

1. Datos de quien contrató la póliza

Datos del tipo de póliza: Colectiva Individual

Nombre del Contratante o razón social _____

2. Datos del Asegurado titular

Apellido paterno

Apellido materno

Nombre(s)

País de nacimiento

Estado de nacimiento

Nacionalidad(es)

Ocupación

Registro Federal de Contribuyentes (RFC)

Póliza

3. Datos del Asegurado afectado

Apellido paterno

Apellido materno

Nombre(s)

Fecha de nacimiento

Día Mes Año

País de nacimiento

Estado de nacimiento

Ocupación

Número de certificado

Parentesco con el Asegurado titular

Informe médico

Este formato deberá ser llenado y firmado por el médico tratante con letra de molde y a una sola tinta.

Se debe actualizar cada 6 meses o en caso de que se cambie de médico tratante o el tratamiento o padecimiento sean modificados.

Cada médico tratante e interconsultantes deberán llenar un informe médico.

Es necesario llenar el formato en su totalidad y proporcionar información completa y detallada. No será válido con tachaduras, enmendaduras y de lo declarado no se aceptan cambios posteriores.

Una vez asentada la información en éste documento, no será válido ningún cambio posterior, por esa razón, la información debe ser veraz y fidedigna.

Lugar y fecha: _____

Día	Mes	Año

1. Datos del paciente

Nombre completo:	_____						
Sexo:	Masculino	<input type="checkbox"/>	Causa de reclamación:	Accidente	<input type="checkbox"/>	Embarazo	<input type="checkbox"/>
Edad	Femenino	<input type="checkbox"/>		Enfermedad	<input type="checkbox"/>	Segunda valoración	<input type="checkbox"/>
	Otro	<input type="checkbox"/>					
Peso:	_____	Talla:	_____				
Fecha en que atendió por primera vez al paciente por motivo de esta enfermedad / accidente / embarazo.	_____						
				Día	Mes	Año	

2. Antecedentes clínicos de importancia

Historia clínica breve:	_____

Antecedentes personales patológicos:	_____

Comprobantes



Identificación oficial



Comprobante de Domicilio



Copia del estado de cuenta.



Facturas (asegurado titular)



**Case
Management**

01

**Pago
directo**

04

**En caso
de
Siniestro**

02

Reembolso

**Cirugía
Programada**

03



Pago Directo

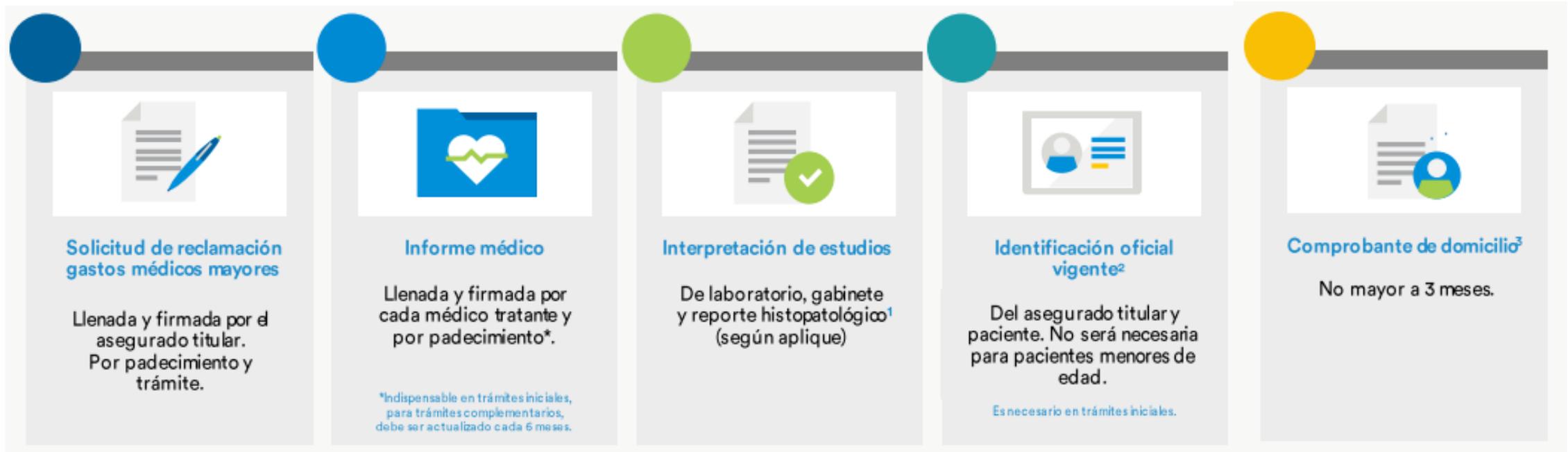
Tiempo de respuesta 24 horas

MetLife **autoriza y liquida directamente** al prestador de servicios médicos u hospitalarios **los gastos** procedentes.



Cirugía Programada

Tiempo de respuesta 5 días hábiles





Cirugía Programada Online

IMPORTANTE



- La totalidad de la documentación no deberán exceder los 9MB.
- La captura de la información en el portal no deberá exceder los 8 minutos.
- Si es la primera vez que usas nuestra herramienta, consulta una breve guía que encuentras en la página de MetLife.

Documentación requerida

- Solicitud de reclamación
- Informe médico
- Interpretación de estudios
- Copia de identificación oficial vigente
- Comprobante de domicilio



Reembolso



Tiempo de respuesta 5 días hábiles



Reembolso



Estado de cuenta bancario

No mayor a 3 meses*.

*Indispensable en trámites iniciales. En trámites complementarios será necesario para actualización cada 3 meses y en casos de cambio de cuenta para depósito o actualización de la misma.



Identificación oficial vigente ²

Del asegurado titular y paciente. No será necesaria para pacientes menores de edad.

Es necesario en trámites iniciales.



Comprobante de domicilio ³

No mayor a 3 meses.

Consideraciones



- Ten toda la [documentación requerida](#) para realizar tu trámite.
- Resguarda documentos en original y que sean completamente legibles.*
- Utiliza preferentemente el navegador Google Chrome®.
- Verifica que el peso total de los archivos no exceda los 9MB.
- Escanea las imágenes en formato PDF.
- Asegúrate de que tu conexión a internet sea estable.
- Recuerda que tienes 10 minutos para llenar los formularios o cargar un archivo.



Contáctanos vía telefónica:

55 5328 7000 / 800 00 METLIFE (638 5433)

Centros de servicio:

CDMX Reforma

Av. Paseo de la Reforma
No. 265, P. B.
Col. Cuauhtémoc
C. P. 06500, Alcaldía Cuauhtémoc
Ciudad de México
(frente a la Glorieta de la Palma)

CDMX Universidad

Av. Universidad
No. 1897, P. B. y Piso 1,
Col. Oxtopulco Universidad
C. P. 04310, Alcaldía Coyoacán
Ciudad de México

Guadalajara

Av. Patria No. 888
P. B. Piso 6 y 7
Col. Loma Real
C. P. 45129
Zapopan, Jalisco

Monterrey

Calzada del Valle
No. 120 Oriente
P. B. Col. Del Valle
C. P. 66220
San Pedro Garza García, N.L.

Toluca

Ignacio Allende No. 101
Col. Centro, Toluca de Lerdo
C. P. 50000
Estado de México

Xalapa

Av. Ruiz Cortinez No. 1706
Col. Francisco Moreno y
Ferrer Guardia, C. P. 91020
Xalapa-Enríquez, Veracruz



Case Management

Tiempo de respuesta 5 a 10' días

Coordinación de servicios de salud en beneficio del asegurado con el fin de facilitar el tratamiento médico más apropiado para el paciente que permita su restablecimiento en el menos tiempo posible y optimizar su suma asegurada.



Servicio al cliente



Puntos de contacto

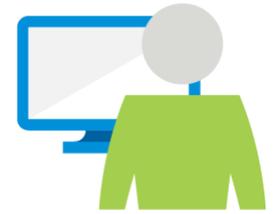


Más de **30**
módulos
hospitalarios



9

Centros de
servicio



5

sucursales

Puntos de contacto



Más de **30**
módulos
hospitalarios



- Brindan seguimiento puntual a un asegurado que ingresa al hospital
- Enfocados en atención a nuevos ingresos y temas de GMM como reembolsos o cirugías programadas.

01 Atención de asegurados hospitalizados

Contacto con médicos tratantes **04**

02 Revisión de información médica y análisis de póliza

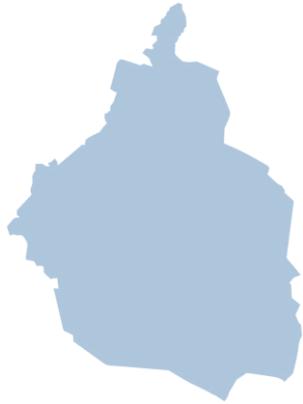
Asesoría de asegurados no hospitalizados **05**

03 Definición de dictamen

Recepción de documentación de Reembolsos y Cirugía programada **06**



Principales módulos hospitalarios



- ABC Observatorio
- Ángeles del Pedregal
- Ángeles de Lindavista
- Médica Sur
- Hospital Español



- Hospital y Clínica Oca
- San José Tec de Monterrey
- Christus Muguerza Alta Especialidad
- Doctors



- San Javier
- Country 2000
- Ángeles del Carmen
- Real San José
- Puerta de Hierro Norte



Puntos de contacto



9

Centros de servicio

- Brindan seguimiento puntual a un asegurado que ingresa al hospital
- Revisan procesos de reembolsos y cirugías tanto de productos de Vida como GMM.

Puntos de contacto

- Dependencias foráneas.
- Recibe tramites de cualquier índole, no solo de GMM (Reembolso, Cirugía Programada, Case Management) o Vida también de otros procesos.



5 sucursales



Contacto telefónico

Llámanos al **55 5328 7000** para el Área Metropolitana o al **800 00 63854** para el Interior de la República.