

Conoce el producto

Coberturas

¿Cómo contratar?



Seguro de Gastos Médicos Mayores



Necesidad que cubre | Protección frente a gastos médicos mayores por accidentes o enfermedades



1. Propuesta de valor

Personas que quieren una atención médica y hospitalaria por encima del servicio que reciben en la seguridad social, sin afectar su economía.

Contamos con diferentes planes que se adecuan a las necesidades de nuestros clientes:

Planes MedicaLife Familiar



2. Perfil del Cliente

Personas que requieren protección con una calidad superior a los servicios públicos, con opción a contratar coberturas adicionales que los protejan de manera integral.

Edad promedio de cliente titular

43 años

Edad de aceptación para nuevas pólizas

0 a 69 años



3. Argumentos de venta

- **Derecho de póliza** \$350 + IVA por asegurado
Hasta 3 asegurados por póliza (\$1,050).
- **Descuentos** en farmacias, estudios de laboratorio, ópticas, etc.
- **Asistencia médica** telefónica las 24 horas los 365 días del año.
- **Consulta con médicos especialistas** a precios preferenciales.
- **Atención dental** sin costo en clínicas especializadas.
- **Ambulancia** aérea o terrestre en emergencias.
- **Servicios de asistencia** legal, psicológica, dental, nutricional y en viajes.
- **Protección** para estudiantes en el extranjero.
- **Suma asegurada** de las más altas del mercado.
No pierde su valor al estar indexada a UMAM*
- **La garantía** de tener siempre un tope por concepto de coaseguro.
- **Sin recargo** por pago fraccionado con tarjeta de crédito



4. Apoyos para la venta

Cotizador descargable en el portal de agentes:

- <https://servicios.metlife.com.mx/wps/portal/agentes>

Apoyos con enfoque al cliente:

- **¿Qué hacer en caso de siniestro?**
- **Asistencia Integral**
- **Producto MédicaLife Familiar**
- **Campaña Definiciones Seguras** (Glosario de Términos, Video Deducible vs Coaseguro y Tarjeta de presentación con datos del agente).

Apoyos con enfoque al agente:

- **Guía rápida MédicaLife Familiar**
- **Presentación de ventas**
- **Q&A**
- **Folleto MédicaLife Familiar, Póster y Banner**



5. Descripción técnica del producto

Seguro temporal a un año con renovación vitalicia garantizada.



6. Cobertura

Gastos cubiertos



Gastos hospitalarios



Honorarios médicos



Medicamentos



Ambulancia terrestre y aérea



Segunda opinión médica



Honorarios de enfermería



Honorarios de homeópatas o quiroprácticos



Aparatos ortopédicos



Renta de equipo de hospital



Rehabilitación física



Inhaloterapia



Tratamientos por menopausia



Deportes peligrosos



Cirugías de carácter reconstructivo



Tratamiento psiquiátrico



Transplante de órganos



Síndrome de Prader-Willi



Cirugía bariátrica (Obesidad mórbida)



MetDental (Incluye 7 de los tratamientos más comunes)



Padecimientos congénitos para nacidos fuera de la vigencia



Asistencia Integral (Orientación legal, psicológica, dental, nutrición y viajes)

La cobertura aplica desde el primer día de vigencia de la póliza en caso de accidente y en caso de enfermedad a partir del día 30.



6. Cobertura

Padecimiento	Tiempo de espera
Recién nacidos dentro de la vigencia de la póliza, cubriendo padecimientos congénitos, prematuridad o complicaciones desde el nacimiento	10 Meses
Suma asegurada por maternidad de acuerdo al plan contratado: <ul style="list-style-type: none"> • MédicaLife Práctico: 12 UMAM = \$35,101.1 M.N. • MédicaLife Básico: 12 UMAM = \$35,101.1 M.N. • MédicaLife Más: 17 UMAM = \$49,726.5 M.N. • MédicaLife Ejecutivo: 22 UMAM = \$64,351.9 M.N. • MédicaLife Internacional: Territorio Nacional 22 UMAM = \$64,351.9 M.N. Extranjero 32 UMAM = \$93,602.9 M.N. 	
Complicaciones del embarazo, parto y puerperio	
Ácido pépticas Enfermedad por reflujo gastroesofágico Cirugía bariátrica Cáncer	12 Meses
Rodilla	24 Meses
Columna Protrusión Hernia discal por accidente Hernia discal por enfermedad	
Tratamientos de hernias	
Padecimientos de glándulas mamarias, útero u ovario	
Amígdalas Cataratas Várices	48 Meses
Padecimientos preexistentes declarados que no hayan erogado gastos	
SIDA	48 Meses
Padecimientos preexistentes no declarados que no hayan erogado gastos	5 Años

Exclusiones

- Complicaciones derivadas de padecimientos no cubiertos
- Afecciones del embarazo y abortos
- Tratamientos por infertilidad
- Enfermedades mentales
- Padecimientos derivados por farmacodependencia
- Cirugías de carácter estético
- Tratamientos para bajar de peso
- Tratamientos experimentales o de investigación
- Tratamientos por SIDA anteriores al periodo de espera
- Tratamientos preventivos



7. Coberturas adicionales

Cobertura	Descripción	Edades de aceptación		
		Min.	Máx.	Renovación/ Cancelación
Emergencia en el extranjero	Eventos inesperados en el extranjero que requieran atención médica de emergencia. Suma Asegurada USD \$100,000. Deducible USD \$100. Sin coaseguro.	0	69	Vitalicia
Estudiantes en el extranjero	Eventos inesperados en el extranjero para todos los integrantes de la póliza por 1 año. Suma Asegurada USD \$100,000. Deducible USD \$100. Sin coaseguro.	0	69	Vitalicia
Enfermedades catastróficas en el extranjero	Atención en el extranjero para padecimientos específicos Suma Asegurada USD \$1 millón o la de la póliza (lo que resulte menor). Deducible igual a la cobertura básica. Coaseguro 10% mínimo sin tope.	0	69	Vitalicia
Cobertura en el extranjero	Suma Asegurada igual a la cobertura básica, deducible contratado en la cobertura en el extranjero y coaseguro 10% si el contratado es menor o igual al 10%.	0	69	Vitalicia
Últimos gastos	Cubierto por la suma contratada a la muerte del asegurado, excepto en suicidio. Sumas Aseguradas desde \$25,000 hasta \$100,000 M.N.	0	69	74 / 75
Muerte Accidental	Cubierto por la suma contratada a la muerte del asegurado, excepto en suicidio. Sumas Aseguradas desde \$50,000 hasta \$500,000 M.N.	12	69	Vitalicia
Renta diaria por hospitalización	En caso de que el asegurado requiera hospitalización se cubrirá la renta diaria hasta por 90 días. Sumas Aseguradas desde \$500 hasta \$25,000 M.N.	1	64	69 / 70
Visión	Cubre examen completo de vista, anteojos y armazón. Límite anual por persona \$1,500 M.N. Deducible por \$75 M.N.	0	69	Vitalicia
Metdental Plus	Cubre hasta 30 tratamientos dentales.	0	69	Vitalicia
Reducción de deducible por accidente	Se elimina el cobro del deducible en caso de accidente, siempre y cuando los gastos erogados sean mayores a \$2,000 M.N. con límite de \$33,000 M.N.	0	69	Vitalicia
Tabulador de honorarios médicos	Opciones de incremento al tabulador médico en 50%, 100% o 200%.	0	69	Vitalicia



8. Tipos de indemnización

Indemnización	Respuesta
 <p>Pago Directo</p>	24 horas después del reporte de ingreso
 <p>Pago por reembolso</p>	5 días hábiles
 <p>Cirugía programada</p>	Email: 3 días hábiles Documento: 5 días hábiles



9. Hospitales

- Acceso a más de 700 hospitales del país.
- La posibilidad de atenderse en cualquier hospital en territorio nacional.



10. Beneficios en deducible y coaseguro

- Reducción de deducible en caso de accidente siempre que la primera atención o servicio médico hayan sido recibidos en los primeros 30 días posteriores al accidente, siempre y cuando tenga contratada la cobertura adicional de reducción de deducible por accidente y esté dentro de los límites descritos en las Condiciones Generales.
- Aplica tope de coaseguro por atención en hospital superior al contratado.



11. Opciones de contratación

Suma Asegurada (UMAM-M.N.)	UMAM	Deducible	Coaseguro
300	\$877,527	\$19,000	10%
600	\$1,755,054	\$22,000	12%
900	\$2,632,581	\$26,500	14%
1,000	\$2,925,090	\$33,000	15%
1,200	\$3,510,108	\$41,000	16%
1,500	\$4,387,635	\$54,000	20%
1,800	\$5,265,162	\$65,000	25%
2,000	\$5,850,180	\$74,000	30%
2,100	\$6,142,689	\$77,500	
2,400	\$7,020,216	\$87,000	
2,500	\$7,312,725	\$92,000	
3,000	\$8,775,270	\$97,000	
4,300	\$12,577,887	\$100,000	
5,500	\$16,087,995	\$250,000	
7,500	\$21,938,175	\$300,000	
10,900*	\$31,883,481	\$500,000	
15,500*	\$45,338,895	\$750,000	
26,000*	\$76,052,340	\$1,000,000	
9,999,999*	\$29,250,897,075	\$1,500,000	
		\$2,000,000	

*No aplica para pólizas donde existan asegurados mayores o iguales a 65 años.



12. Topes de coaseguro

Coaseguro contratado	Nivel contratado	Nivel superior al contratado	Dos niveles superior al contratado
0%	NA	\$135,000	Sin tope
5%	\$73,500		
10%	\$73,500		
12%	\$79,000		
14%	\$83,000		
15%	\$85,000		
16%	\$86,000		
20%	\$90,000		
25%	\$100,000		
30%	\$117,000		

De acuerdo con condiciones generales vigentes.

En renovaciones se mantiene la opción de coaseguro 0% y 5%.



13. Tarifas

Beneficios en pagos	Periodicidad	Formas de pago
Eliminación de recargo por pago fraccionado domiciliado a tarjeta de crédito.	Anual, semestral, trimestral y mensual	<ul style="list-style-type: none"> Efectivo En ventanilla con referencia bancaria en Banamex, BBVA, HSBC y Banorte, pago en cheque, efectivo, cargo a tarjeta de débito o crédito. En el portal de MetLife con tarjetas Visa, Mastercard o American Express.



14. Beneficio fiscal

- Deducción de impuestos. Las primas de pólizas de gastos médicos son deducibles de impuestos de acuerdo con la Ley de Impuesto sobre la Renta en su artículo 176 fracción VI.